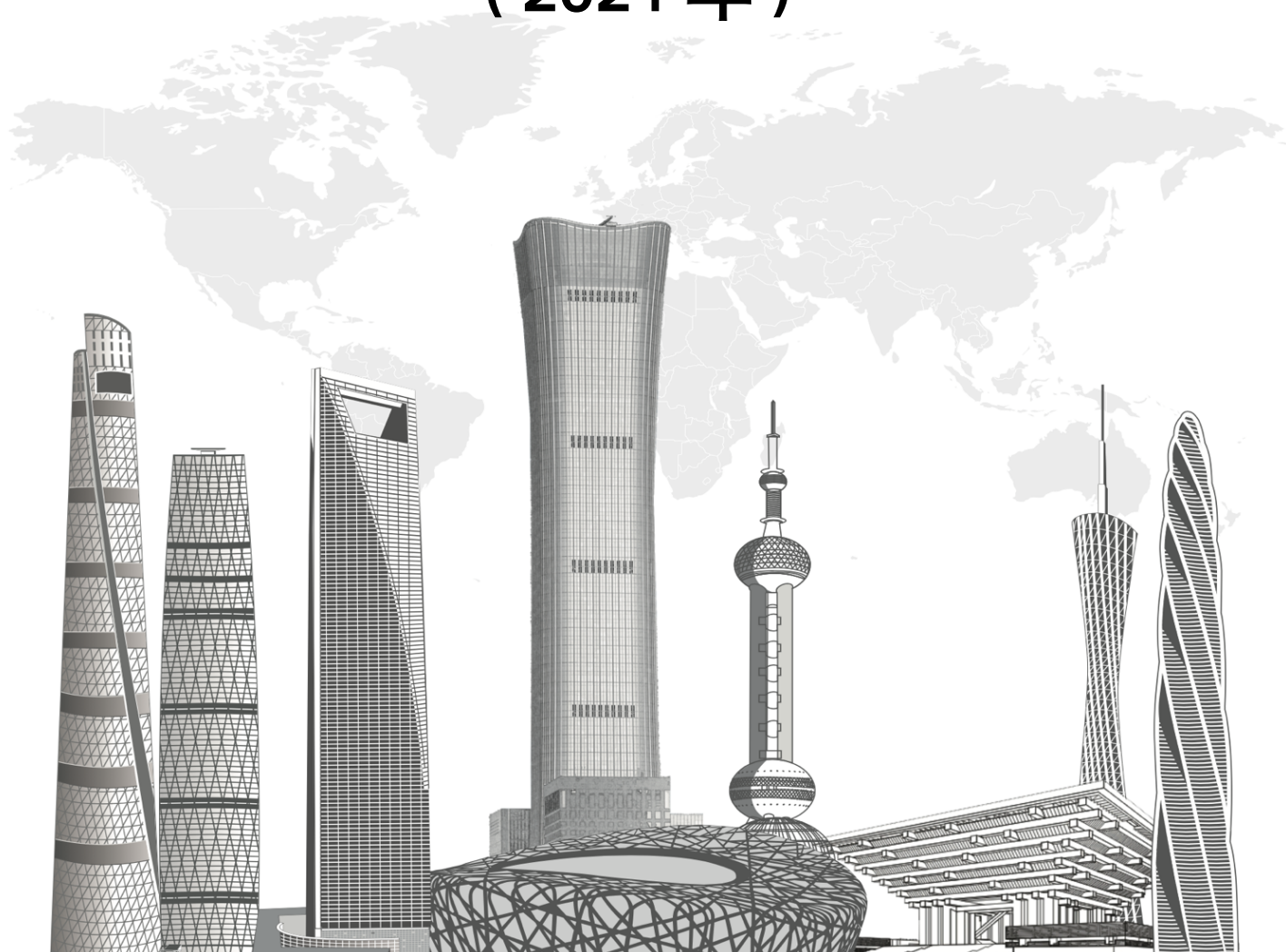


中国政府质量奖调查报告 (2021年)



北京海德国际咨询有限公司

北京海德国际质量技术研究院

2021年12月

目 录

序 言	- 5 -
一、关于“政府质量奖”	- 9 -
(一) 政府质量奖的概念	- 9 -
(二) 政府设立质量奖的目的	- 9 -
1. 引导企业重视质量，提升国家整体竞争力	- 9 -
2. 激励企业学习标杆，提高管理水平	- 10 -
3. 帮助企业寻找差距，实现持续改进	- 10 -
二、导入卓越绩效模式对企业发展的促进研究	- 11 -
(一) 研究背景：全面质量管理与卓越绩效	- 11 -
(二) 研究目的	- 11 -
(三) 研究意义	- 12 -
(四) 同类研究现状及存在的问题	- 12 -
(五) 研究对象与研究内容	- 13 -
(六) 研究过程思路和方法	- 14 -
(七) 研究的创新之处	- 16 -
(八) 样本选择	- 16 -
(九) 研究结论	- 17 -
三、2020 年国内质量奖发展情况	- 32 -
(一) 中国质量奖	- 32 -
1. 中国质量奖概述	- 32 -
2. 奖项管理变化	- 32 -
3. 中国质量奖参评条件及评审重点	- 34 -
4. 评选表彰情况	- 36 -

(二) 全国质量奖	- 41 -
1. 全国质量奖概述	- 41 -
2. 全国质量奖组织奖的评价标准	- 42 -
3. 2020-2021 年度第十九届全国质量奖获奖情况	- 44 -
(三) 全国各行业质量奖评比情况介绍	- 46 -
1. 全国纺织行业质量奖	- 46 -
2. 全国商业质量奖	- 48 -
3. 全国机械工业质量奖	- 51 -
(四) 国内各地方政府质量奖动态	- 53 -
1. 北京市人民政府质量管理奖	- 53 -
2. 天津质量奖	- 55 -
3. 上海市政府质量奖	- 56 -
4. 重庆市市长质量奖	- 58 -
5. 河北省政府质量奖	- 59 -
6. 山西省质量奖	- 60 -
7. 辽宁省省长质量奖	- 61 -
8. 吉林省质量奖	- 62 -
9. 黑龙江省人民政府质量奖	- 63 -
10. 江苏省质量奖	- 63 -
11. 浙江省人民政府质量奖	- 64 -
12. 安徽省人民政府质量奖	- 66 -
13. 福建省政府质量奖	- 66 -
14. 江西省井冈质量奖	- 68 -
15. 山东省省长质量奖	- 68 -
16. 河南省省长质量奖	- 70 -
17. 湖北省长江质量奖	- 70 -
18. 湖南省省长质量奖	- 71 -
19. 广东省政府质量奖与深圳市市长质量奖	- 72 -

20. 海南省政府质量奖	- 74 -
21. 四川省天府质量奖	- 75 -
22. 贵州省省长质量奖	- 76 -
23. 云南省人民政府质量管理奖	- 76 -
24. 陕西省质量奖	- 77 -
25. 甘肃省人民政府质量奖	- 78 -
26. 青海省质量奖	- 79 -
27. 内蒙古自治区主席质量奖	- 80 -
28. 广西壮族自治区主席质量奖	- 80 -
29. 西藏藏族自治区政府质量奖	- 81 -
30. 宁夏回族自治区质量奖	- 82 -
31. 新疆维吾尔自治区人民政府质量奖	- 83 -

序 言

质量是人类生产生活的重要保障。人类社会发展历程中，每一次质量领域变革创新都促进了生产技术进步、增进了人民生活品质。国家强，则质量必须强。质量发展是兴国之道、强国之策。质量反映一个国家的综合实力，是企业和产业核心竞争力的体现，也是国家文明程度的体现；既是科技创新、资源配置、劳动者素质等因素的集成，又是法治环境、文化教育、诚信建设等方面的综合反映。质量问题是经济社会发展的战略问题，关系可持续发展，关系人民群众切身利益，也关系国家形象。

放眼国际，世界先进国家和地区迈向发达经济体的过程通常都伴随发展方式的深刻转变和发展质量的同步提升。这种转变和提升，包括了发展理念和发展路径的创新、经济效益和经济结构的提升、资源消耗和环境影响的降低、民生福利和居民生活改善等。当今世界正经历百年未有之大变局，新一轮科技革命和产业变革深入发展，物质、生命、地球和宇宙科学等领域不断取得重大原创性进展，信息、生物、制造、新材料、新能源等领域颠覆性技术不断涌现，人工智能、互联网、大数据等新兴技术与传统技术相结合，带动以绿色、智能、泛在为特征的群体性重大技术变革。新的技术革命带动新一轮产业变革，推动生产方式、社会结构和生活方式产生深刻变化，继而改变了质量供给和管理方式。同时，国际力量对比调整，“东升西降”日渐明显，经济全球化遭遇逆流，保护主义、单边主义上升，世界多极化遭遇阻挠，国际发展格局发生重大变化，推动全球治理体系出现深刻变革。特别是新冠肺炎疫情全球爆发，加剧了国际格局和国际关系的裂变，加速国际关系演变，对我国发展提出了更高、更严、更紧迫的要求。

改革开放 40 多年来，党中央、国务院对质量工作高度重视，围绕质量振兴、质量发展、质量提升出台了一系列政策措施，特别是党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把质量工作放在更加突出的位置。党的十九大报告指出，“我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段”，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，“必须坚持质量第一、效益优先，以供给侧结构性改革为主线，推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革，提高全要素生产率”。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个

五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中提出要“完善国家质量基础设施，加强标准、计量、专利等体系和能力建设，深入开展质量提升行动”，对各地质量工作方向作出明确指导。十九届六中全会总结的建国后历史维度看，高质量发展是我们党在推动经济建设不断向高级形态迈进过程中形成的，是“十四五”乃至更长时期我国经济社会发展的主题。坚定质量发展理念，树立质量第一的意识，驰而不息强化质量提升工作是新阶段质量工作的具体要求。

2021年是十四五的开局之年，是中国走向未来的关键之年，更是中国共产党百年华诞，百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。站在“两个一百年”的历史交汇点，如何推动实现全面高质量发展成为政府、行业以及企业各项工作的重中之重。全球主要经济体政府均采用了质量奖励政策引导行业和企业的质量转型升级与发展。

政府质量奖励是各级政府为了表彰在质量领域做出突出贡献的组织和个人所给予的物质的或精神的奖励。国内政府质量奖励分为国家级、省级、地市级和区县级的质量奖励维度。其中，中国质量奖是中国质量领域的最高荣誉，设中国质量奖和中国质量奖提名奖，每两年评选一次，旨在表彰在质量管理模式、管理方法和管理制度领域取得重大创新成就的组织 and 为推进质量管理理论、方法和措施创新做出突出贡献的个人。各级地方政府质量奖是由各地方人民政府设立的最高质量荣誉，主要授予当地实施卓越绩效管理模式、有广泛的社会知名度与影响力、在领域内处于领先地位、取得显著经济效益或社会效益的组织或个人。

政府质量奖励作为一种行政管理手段，越来越受到包括西方主要国家在内的各国、各地、各级政府的重视。质量激励性政策和质量惩戒政策相辅相成，共同成为影响行政相对人行为的有效手段。经过二十年的持续发展，我国在政府质量奖励制度建设方面已经取得了丰硕的成果，截止2021年11月底，据我们的不完全统计，国内除中国质量奖外，全国范围内还设有全国质量奖及多个行业类质量奖。另外，各地省级、地市级政府质量奖设置比率已经分别达到了100%、82.7%。

近二十年来我们一直专注于卓越绩效模式在组织内的应用研究和质量奖励制度促进企业经营质量提升的探索推进工作，为国内众多政府质量奖提供策

划、实施及升级等智力服务，也为数百家各行业的知名企业提供卓越绩效模式导入及质量奖争创等延伸服务。我们认为：质量奖励制度是促进国家质量基础（NQI）建设的一种重要和有效手段，海德咨询及其依托的北京海德国际质量技术研究院作为质量发展领域的智力服务提供商，有义务为各级政府和企业提供义务服务，我们每年梳理和汇总国内政府质量奖建设和发展情况，本报告在我们能力所及范围内统计了国内各级政府质量奖在 2021 年的变化和推进情况，为各级政府质量奖的设立及各企业的申报提供参考。

2021 年 12 月 10 日

习近平 向中国质量（杭州）大会 致贺信



THE 4th
CHINA QUALITY
CONFERENCE

9月16日，国家主席习近平向中国质量（杭州）大会致贺信。

习近平指出，质量是人类生产生活的重要保障。人类社会发展历程中，每一次质量领域变革创新都促进了生产技术进步、增进了人民生活品质。中国致力于质量提升行动，提高质量标准，加强全面质量管理，推动质量变革、效率变革、动力变革，推动高质量发展。中国愿同世界各国一道，加强质量国际合作，共同促进质量变革创新、推进质量基础设施互联互通，为推动全球经济发展、创造人类美好未来作出贡献。

中国质量（杭州）大会当日在浙江省杭州市开幕，主题为“质量 数字 绿色融合”，由国家市场监督管理总局、浙江省人民政府和杭州市人民政府共同举办。

一、关于“政府质量奖”

随着经济全球化和一体化的加速，国际竞争日趋激烈，为推动企业的质量管理工作，提高产品或服务在国际市场上的竞争力，许多国家、地区和组织都相继采用质量奖励制度促进质量发展。

（一）政府质量奖的概念

当前对于“质量”的概念早已不再是狭义的产品和服务的质量，而是包括了领导、经营战略、生产过程管理和经营成果等全方位的“大质量”。因此，世界各国设立的质量奖已经成为推进全面质量管理、提高企业竞争能力的有效途径和重要手段。

目前很多国家和地区都设立了不同级别和类型的质量奖，通过总结共性，可定义为：政府质量奖是国家或省、市、区/县以政府或政府首脑的名义设立的质量工作的奖项，按照客观、公开、公正的原则，依据规定的程序，执行公认的评价准则进行评选，以表彰在质量管理和经营绩效方面取得突出成效的组织和个人，引导和激励各类组织和个人重视质量并加强质量管理，以提高本地区企业在市场上的竞争力，促进区域社会繁荣与发展。

（二）政府设立质量奖的目的

各地各级政府花大力气推动质量奖工作，希望通过质量奖的设立和评选，及企业的申奖过程对引导企业重视质量、提高管理水平、实现持续改进起到积极作用。

1. 引导企业重视质量，提升国家整体竞争力

政府是质量奖的主导者，质量工作对促进经济转型和社会发展具有核心战略作用。通过质量奖的设立和评选，可以引导企业关注市场竞争的焦点，重视产品质量、服务质量，进而重视经营质量，推进产业结构调整 and 经济发展方式转变，提升产业的核心竞争力，推动经济科学发展、跨越发展。日本通过戴明奖给企业的TQC（全面的质量管理，指“产品和服务质量满足顾客需求”）带来了极大的影响。日本企业以申请戴明奖作为动力和桥梁，积极推动TQC活动，经过几十年的努力，逐渐形成了日本企业的竞争力，取得了令世人瞩目的

经济奇迹。美国波多里奇国家质量奖同样有着强大的鼓舞作用，它激励美国企业为荣誉和成就而战，同时给予付出非凡努力的企业应有的回报。现在，通过质量奖全美国有数千家企业和组织持续进行自我评价、培训和改进，有效的提升了国家整体质量水平和市场竞争力。

2. 激励企业学习标杆，提高管理水平

通过设立政府质量奖，建立质量工作的政府激励机制，树立以质取胜的标杆和样板，促使各级政府、各有关部门把质量工作放在更加突出的位置，引导企业不断追求卓越，促进质量改进和绩效提升，形成重视质量的激励环境；同时，通过政府质量奖的评选，树立获得卓越绩效的标杆企业，提供“比、学、赶、超”学习榜样，激励和引导企业向全市、全省、全国乃至世界标杆企业看齐，学习和应用更先进的全面质量管理标准与方法，全面推动质量进步，提升企业经营管理整体水平；另外，申奖过程是公司培养自有人才的一次绝佳机会。根据许多企业导入卓越绩效模式的经验，凡是高层领导重视、中层领导及业务骨干广泛参与、培训辅导专家尽职尽责的企业，在项目完成后，企业参与人员的管理知识和能力通常会有快速提升，涌现出一批在战略、人力资源、财务、市场及过程管理方面的专业管理人才。

3. 帮助企业寻找差距，实现持续改进

政府质量奖的申奖过程，就是企业以高层经营者为首，有组织地学习、导入和实践卓越绩效标准，并依据卓越绩效标准进行自我评估，识别企业自身优势和改进机会并进一步持续提升实现卓越的过程，很多企业在这个过程中重新认识了自我，找到了自身经营管理中的不足甚至缺陷，明确了经营管理框架，明确提升经营绩效的努力方向；同时，进入到评审的企业，都会获得一份由评审专家出具的评审反馈报告，是对企业系统的管理诊断，可以帮助企业更客观、更专业地认识现存问题。优秀的企业不是没有问题的企业，而是能不断发现改进机会，持续进行改进的企业。申奖过程可以激发企业改进、创新的欲望，并将之付诸于改进的实际努力。

二、导入卓越绩效模式对企业发展的促进研究

（一）研究背景：全面质量管理与卓越绩效

随着质量管理的发展、行业的同质化，质量早已超越了传统的检验、监控等概念，现在的质量更加注重综合经营绩效，其含义逐渐和管理相融合，企业迫切需要一种实现内部管理整合、提高综合经营能力、实现卓越经营绩效的管理思路和具体方法。美国质量管理专家费根堡姆（A.V. Feigenbaum）自上世纪60年代提出了全面质量管理的理念。自20世纪80年代开始，TQM受到了学者们的广泛关注，成为质量管理领域研究的热门课题。作为全面质量管理最典型和最具代表性的卓越绩效模式就是在这样的背景下诞生的，卓越绩效模式是一种整合化的组织绩效管理方法，是全面质量管理的新发展。该模式为企业提供了一种评价标准，运用它可以不断评审自身的管理绩效从而迈向卓越，在全球经济一体化的形势下，实施卓越绩效模式已成为各国提升企业竞争力，以及企业自身实现持续改进、保持并不断增强竞争优势的有效途径之一，目前在全球大约一百多个国家得到了开展。中国为了更快的参与世界竞争，提升国家的整体竞争力，与时俱进，本世纪初把美国波多里奇国家质量奖的评奖标准进行引进、消化和吸收，制定国家标准《卓越绩效评价准则》（GB/T 19580），从全国质量奖设立之处已经成为全国质量奖的评审标准，后被广泛应用于全国各级政府质量奖的评审。

（二）研究目的

一直以来，质量提升对企业经营绩效，特别是财务绩效的影响一直是非常受关注的问题，董事长王海山博士多年来致力于卓越绩效应用研究及全国质量奖的评审实践。王海山博士的研究希望通过对企业在导入卓越绩效模式后对企业经营绩效的影响研究情况开展研究，厘清卓越绩效模式这种全面质量管理的实践对企业经营绩效的影响到底有多大，帮助企业充分并提高对卓越绩效模式管理的认识；通过本研究，全面分析卓越绩效模式不同要素对经营绩效的单独影响以及是否存在协同作用以及影响的机制，帮助企业更精准地挖掘提升企业经营绩效的最佳途径。

（三）研究意义

首先，通过进一步研究能够很好的回答质量管理实践对企业经营绩效影响到底有多大这一现实问题，有助于提高企业管理者对全面质量管理的认识，引起企业高层管理者的重视，转变管理观念与认识。

其次，通过探讨全面质量管理实践对企业经营绩效影响的协同效应，有助于帮助管理实践者了解哪些实践是需要一起强化或加强的，哪些实践是彼此独立的，哪些实践是存在相互替代的作用的，能够提供更加详细的指导建议。

最后，通过将时间效应引入到研究之中，考察全面质量管理实践对企业经营绩效影响的滞后性，来分析全面质量管理实践对绩效预测作用的时间性，即全面质量管理实践对之后的第几年企业绩效有更强的预测作用，是否存在影响效率的倒U型关系。也能够为国家质量奖的评定提供一定的参考。

（四）同类研究现状及存在的问题

国家对质量的高度重视，促进了整个社会、企业界对质量的高度重视，为质量与经济的良性循环提供了持续的动力。

从理论背景看，质量管理实践与企业绩效的关系一直属于质量管理领域的核心研究领域，质量管理是改进产品/服务质量，提高产品开发能力的重要战略工具，对优化产品开发过程，提高新产品开发能力具有重要作用，整体上质量管理实践与企业绩效之前存在着显著正相关关系。几十年来尽管企业与政府都在优化产品与服务上面做出了巨大努力，但企业产品与服务质量问题依然严峻，制约了我国企业在国际市场上的竞争力。

1997年，美国专家凯文·亨德里克斯（Kevin Hendricks）和维诺德·辛哈尔（Vinod Singhal）对600家荣获质量奖的上市公司进行了分析，针对这些公司在首次获得质量奖前6年以及后4年的绩效情况。调查的绩效指标包括营业收入的变化率，总资产、员工数量、销售利润率、资产回报率等。将获奖公司数据与同行中规模类似的对照公司相关数据进行比较，差距显著。

相关绩效指标	获奖企业	对照企业
营业收入增长率	91%	43%
销售增长率	69%	32%
总资产增长率	79%	37%
员工数量增长率	23%	7%
销售利润增长率	8%	0
资产收益增长率	9%	6%

图 1 获奖企业与对照组企业相关绩效增长率对比

在我国，深圳市我国最早设立地方政府质量奖的地区之一，2019 年深圳市市长质量奖评委会秘书处也曾做过统计，截至 2018 年底，累计评选出 78 家次深圳市市长质量奖获奖单位，参与申奖单位累计超过 4000 家。获奖企业的主营业务收入年均增长率超过 13%，利润年均增长率超过 26%，纳税年均增长率近 34%，远高于行业平均水平，为促进全市经济社会高质量发展发挥了示范引领的作用。其研究仅针对了获奖企业自身经营绩效的高速增长，难以衡量全面质量管理实践对其增长的贡献。我国企业的质量管理实践对企业经营绩效的影响到底多大，哪些质量管理实践起到了主要作用等关键问题都没有有效回答。

（五）研究对象与研究内容

研究对象为全国各省市历年曾申报过全国质量奖、北京、浙江等地政府质量奖的所有上市企业，部分地市政府级别自行组织的质量评价的符合上述评价内容的也纳入了本分析范畴，但是对于不同的评价级别，进行虚拟变量编码控制。

本研究主要内容围绕以下几个问题展开：

问题 1：在中国企业中，哪些全面质量管理因素对企业绩效的影响更大？不同的质量管理实践对组织绩效的影响不同。质量管理实践是一个内涵丰富的概念，作为一阶因子进行分析与测量，会丢失很多信息，多项因子开展的独立研究，能够更加完整、全面的评价质量管理水平及其不同要素的影响效果。研究发现质量文化是全面质量管理中对质量绩效提升最重要的因素，其次是培训与教育、团队工作、标识管理等。而对中国企业的研究还没有得出影响效果大

小的结论，为了更好的回答这个问题，我们拟采用优势比较分析方法，确切知道不同质量管理实践对企业经营绩效影响的贡献程度。

问题 2：全面质量管理实践内部如何协同作用于企业经营绩效？质量管理实践是一个具有层次性且内部要素相互依赖的概念，当前对企业实施质量管理实践的研究主要集中在质量管理实践单个要素或整体对企业经营绩效的影响，缺乏对不同类型质量管理实践内在联系的匹配性分析。不同类型的质量管理实践存在交互与整合作用，如果不能有效协调、平衡两类质量管理实践中之间的关系，则容易陷入“市场短视”、“能力陷阱”的境地，给企业绩效带来负面影响。以往的研究采用大类划分，探讨了交互作用，但是并没有细分维度的分析，为了回答这个问题，我们将构建多个交互项，分析领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量/分析与改进等要素两两之间的交互作用。

问题 3：全面质量管理实践影响的滞后性大概是多久？以往大部分研究采用年度的测量为参照，没有反应质量管理实践对绩效影响的“时滞效应”。从研究设计看，以往的研究都采用企业有关人员自评，且样本都太局限，并没有反映中国的全貌，本研究试图采用大样本，使用专家客观评价来进一步验证以往的结论。并且，采用质量管理实践评价的数据来预测之后的多年绩效，能够告诉人们，质量管理实践的影响效果发挥的作用时间有多长。

（六）研究过程思路和方法

本研究主要研究内容在于探讨全面质量管理实践对企业经营绩效影响到底有多大，哪些因素起到核心作用，同时从建构主义视角出发探讨不同要素之间的协同效果，此外，引入时间变量，探讨全面质量管理实践对绩效影响的时间效应。将采用以下研究方法开展研究。

（1）问卷调查

采用 2012 年我国在借鉴美国波多里奇国家质量奖卓越绩效准则基础上制定的评价标准 GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》，从领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量、分析与改进等方面进行评价，对企业全面质量表现进行客观评价。

（2）二手数据

全国各省市均将“质量强省”提升到战略高度加以重视，均设立了本区域的政府质量奖。拟收集全国各省市的质量奖以来的历年评级及经营结果相关数据，根据上述标准整理二手数据。

（3）变量测量

全面质量管理实践：质量奖评价标准体系，该体系中的经营结果不在数据收集范围内。姜鹏、苏秦和党继祥通过因子分析证实了美国的质量管理评价体系在中国同样适用，大概的结构是一样的，但是中国的质量管理在检验检测设备、质量管理体系认证、持续改进、供应商的管理以及新产品服务设计等方面存在明显不足。后续的样本数据，我们会重点分析上述要素评价是否稳定。

企业绩效：参考 Sila 关于企业绩效的研究，采用销售收入、利润总额、销售额增长情况，利润增长情况 4 个指标来衡量企业绩效。

从时间跨度看，拟追踪申报企业当年申报当年及其以后 5 年该企业的企业绩效数据，基于该企业当年的全面质量管理评价数据来分别预测未来 5 年的绩效业绩。从绩效分组对比看，我们拟采用三个群组进行分析，分别是申报获奖企业、申报未获奖企业、未申报企业财务绩效数据进行组间差异检验。

为体现时代变迁因素，如生活水平的提高，我们拟定进一步比较全面质量管理不同年代对下一个年份影响的预测作用是否会随着年代的发展而产生变化。这里的前提假设是每一年申报的企业能够代表所有企业发展的整体情况。为体现不同地区或行业的差异，我们拟定进一步比较不同区域或主要行业全面质量管理实践的效能区别。这里的前提假设是每一年各地区和行业申报的企业能够代表本地区或行业所有企业发展的整体情况。

（4）控制变量

企业的地理位置、企业规模、发展阶段、行业竞争度都会对企业质量管理实践带来影响，其中表现为行业竞争程度对全面质量管理具有正向影响，东部地区大于西部地区，企业规模与质量管理实践正相关。姜鹏、苏秦和党继祥发现，不同行业类型、组织规模对全面质量管理的水平具有重要影响，行业差异具体表现在社会责任、新产品和服务设计、检验检测设备要素上，而组织规模的影响主要表现在收集分析与处置、关注员工满意、部门和员工间的交流沟通三个要素上。张光明和徐飞(2017)研究中选取了经营性质、企业规模、成立年

限。借鉴上述研究，本研究在数据收集时，会控制企业性质、企业规模、行业性质、所属区域、成立时间等因素。

（七）研究的创新之处

（1）将全面质量管理实践按不同的维度来分析其对企业经营绩效的影响。以往研究大都将全面质量管理作为一个整体变量来分析，然而，全面质量管理的各个维度之间具有一定的独立性，证实了分要素分析的必要性。基于中国的样本并没有研究到底是哪些要素在起作用。可能有些要素是互斥的，影响的大小与评价误差等存在问题，在这个方面采用分维度将更有助于澄清到底是如何影响的。

（2）将建构主义视角引入全面质量管理实践影响效果研究之中。以往的研究大都关注全面质量管理实践的水平，很少关注全面质量管理实践内部的协同效果。全面质量管理也是一个大的系统，内部要素之间协同是否能够带来更大的效果有待验证。本研究将在当前研究基础上进一步分析所有要素的协同状况。

（3）将时间效应框架引入全面质量管理实践影响效应研究中，弥补了绝大多数为横截面研究的不足，同时我们将收集企业连续几年的绩效表现，看看全面质量管理实践的“后劲”有多大，而不单单是一次性的滞后分析。

（八）样本选择

本研究所涉及的样本包括两个，样本一是从 203 家申报质量奖企业中得到的 110 分卓越绩效模式打分表，也就是质量奖打分表。样本二是 423 家上市公司，其中包括 203 家申报质量奖企业和 220 家未申报质量奖企业。220 家未申报质量奖企业是根据 203 家申报质量企业选择的相同区域，并且成立时间、上市时间、员工规模基本一致的同类型企业作为对照组。

样本一企业样本特征如下，上市公司的企业主要是制造业，占到总样本的 75.46%，其次是信息传输、软件和信息技术服务业，占 9.09%和金融业 7.27%。从地区分布看，主要是北京市与浙江省的企业数据，其中北京市企业 68 家，占 61.80%。

从样本 2 的特征看，根据是否导入卓越绩效模式选取了 423 家企业。从地区分布看，分布较为均衡，基本覆盖了全国的各个省市，主要包括了北京市、

河北省、江苏省、山东省、浙江省的企业，样本数分别达到了 41、24、62、32、196。从样本的行业分布看，制造业依然是样本的主要组成部分，制造业企业达到 396 家，占到总样本的 93.39%。

（九）研究结论

（1）全面质量管理实践对企业财务绩效的影响

研究首先分析了是否导入卓越绩效模式与企业财务绩效的相关性，相关分析表明，是否导入与 2015-2017 年利润总额年平均增长率 ($r=0.10$, $p<0.05$)、2015-2017 年净利润年平均增长率 ($r=0.12$, $p<0.05$) 正相关，即导入的企业在上述两个方面的表现更优。

表 是否导入卓越绩效模式与企业财务绩效的相关性关系

	是否导入卓越绩效模式	2015-2017 年 营业利润年平均 增长率	2015-2017 年 利润总额年平均 增长率	2015-2017 年净利润年 平均增长率
是否导入卓越 绩效模式	1			
2015-2017 年 营业利润年平均 增长率	.04	1		
2015-2017 年 利润总额年平均 增长率	.10*	.96**	1	
2015-2017 年 净利润年平均 增长率	.12*	.96**	.99**	1

注释: 1=导入, 0=未导入, *代表 $p<0.05$, **代表 $p<0.01$

为了进一步分析是否导入对企业财务绩效影响，我们进行了独立样本 T 检验，发现导入的企业在 2015-2017 年利润总额年平均增长率 ($T=1.88$, $p<0.10$)、2015-2017 年净利润年平均增长率 ($T=2.22$, $p<0.05$) 上明显优于未

导入的企业，增长率明显高于未导入的企业。为了更直观的对比两者的差异，图 5-1 给出了是否导入卓越绩效模式的企业上述三个财务指标的均值分布图。综上分析，假设 H1 部分通过检验。

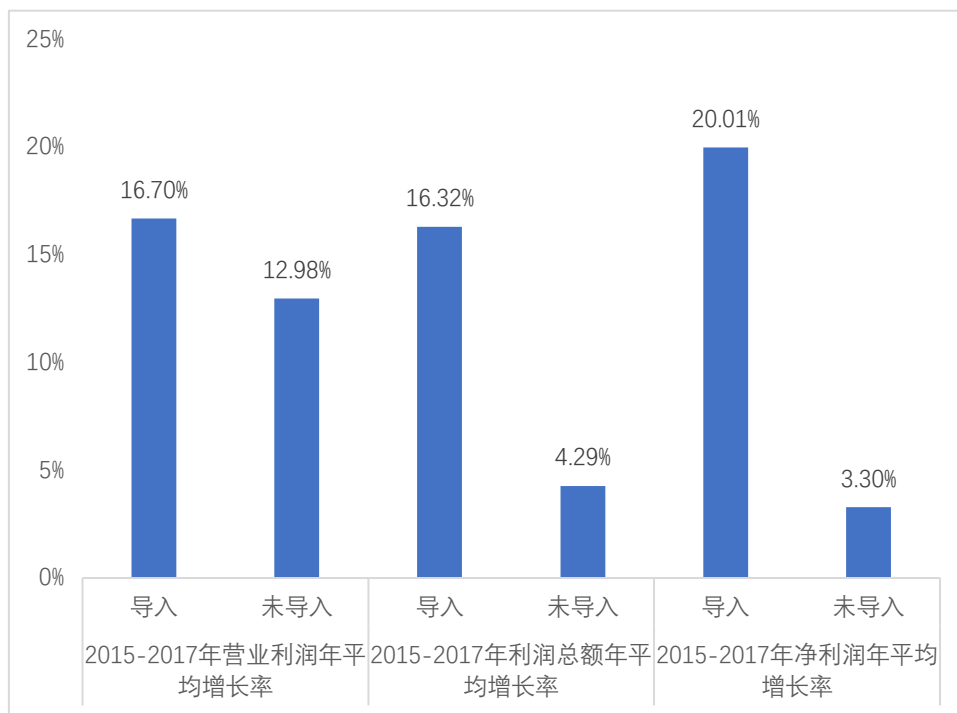


图 5-1 是否导入卓越绩效模式对企业绩效的作用

为分析全面质量管理实践对企业财务绩效的影响，本研究对那些参加质量奖评选且收集到质量奖评审打分值的上市企业进行了相关分析，结果见下表，表中给出了全面质量管理实践与企业绩效的相关系数，根据相关分析结果可以看出，全面质量管理实践与 2014-2017 年营业利润年平均增长率 ($r=0.18, p<0.05$)、2014-2017 年利润总额年平均增长率 ($r=0.17, p<0.05$)，2014-2017 年净利润年平均增长率 ($r=0.22, p<0.05$) 正相关。

表 卓越绩效模式与企业财务绩效的相关性分析

	卓越绩效模式评价总分
2014-2017 年营业利润年平均增长率	0.18*
2014-2017 年年利润总额年平均增长率	0.17*
2014-2017 年净利润年平均增长率	0.22*

注释：*代表 $p<0.05$ ，**代表 $p<0.01$

为了进一步证实全面质量管理实践对企业财务绩效的影响，进行回归分析，得出了卓越绩效模式对 2014-2017 年营业利润年平均增长率、2014-2017 年利润总额年平均增长率 2014-2017 年利润总额年平均增长率、2014-2017 年净利润年平均增长率的影响。成立时长、地区划分、企业规模对 2014-2017 年营业利润年平均增长率、2014-2017 年利润总额年平均增长率、2014-2017 年净利润年平均增长率的解释力分别为 0.03，0.06 与 0.11。卓越绩效模式对 2014-2017 年营业利润年平均增长率 ($B=0.38, p < 0.05$)、2014-2017 年利润总额年平均增长率 ($B=0.38, p < 0.05$) 均产生正向影响，并且分别额外解释了结果变量的 0.05 ($p < 0.05$)，0.04 ($p < 0.05$)。卓越绩效模式对 2014-2017 年净利润年平均增长率的影响不显著 ($B=0.24, p > 0.05$)。总体而言，全面质量管理实践对企业绩效产生正向影响。由此可见，卓越绩效模式对企业财务绩效的影响较大，假设 H1 通过检验。

(2) 全面质量管理实践各要素对企业财务绩效的影响

这部分研究进一步分析全面质量管理(卓越绩效模式)各要素对企业绩效的独立影响，首先进行了相关性分析，结果见下表。领导、资源与 2014-2017 年营业利润年平均增长率、2014-2017 年利润总额年平均增长率，2014-2017 年净利润年平均增长率正相关。战略与 2014-2017 年净利润年平均增长率正相关。顾客与市场与 2014-2017 年营业利润年平均增长率，2014-2017 年净利润年平均增长率正相关。

表 卓越绩效模式各要素与企业财务绩效的相关性分析

	领导	战略	顾客与市场	资源	过程管理	测量、分析与改进
2014-2017 年营业利润年平均增长率	0.20*	0.14	0.21*	0.23*	0.12	0.06
2014-2017 年年利润总额年平均增长率	0.25**	0.13	0.14	0.24**	0.09	0.08
2014-2017 年净利润年平均增长率	0.28**	0.20*	0.19*	0.27**	0.12	0.13

注释: *代表 $p < 0.05$, **代表 $p < 0.01$

然后, 研究对全面质量管理各要素和财务绩效做了单独的回归分析(M2- M7) 和总体回归分析(M8)。将企业 2014 年-2017 年财务指标平均增长率作为因变量并假设为 Y , 将卓越绩效模式六个构成要素领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量分析与改进作为自变量, 分别记为 X_1 、 X_2 、 X_3 、 X_4 、 X_5 、 X_6 ; 各个自变量系数分别设为 a 、 b 、 c 、 d 、 e 、 f 。同时引入控制变量成立时长、地区划分、企业规模记为 W_1 、 W_2 、 W_3 ; 把控制变量系数分别设为 K_1 、 K_2 、 K_3 。

财务指标 Y 与控制变量 W 的回归方程:

$$(M1) Y = K_1 * W_1 + K_2 * W_2 + K_3 * W_3$$

财务指标 Y 与领导 X_1 和控制变量 W 的回归方程:

$$(M2) Y = a * X_1 + K_1 * W_1 + K_2 * W_2 + K_3 * W_3$$

财务指标 Y 与战略 X_2 和控制变量 W 的回归方程:

$$(M3) Y = b * X_2 + K_1 * W_1 + K_2 * W_2 + K_3 * W_3$$

财务指标 Y 与顾客与市场 X_3 和控制变量 W 的回归方程:

$$(M4) Y = c * X_3 + K_1 * W_1 + K_2 * W_2 + K_3 * W_3$$

财务指标 Y 与资源 X_4 和控制变量 W 的回归方程:

$$(M5) Y = d * X_4 + K_1 * W_1 + K_2 * W_2 + K_3 * W_3$$

财务指标 Y 与过程管理 X_5 和控制变量 W 的回归方程:

$$(M6) Y = e * X_5 + K_1 * W_1 + K_2 * W_2 + K_3 * W_3$$

财务指标 Y 与测量分析与改进 X_6 和控制变量 W 的回归方程:

$$(M7) Y = f * X_6 + K_1 * W_1 + K_2 * W_2 + K_3 * W_3$$

财务指标 Y 与所有自变量 X 和控制变量 W 的回归方程:

$$(M8) Y = a * X_1 + b * X_2 + c * X_3 + d * X_4 + e * X_5 + f * X_6 + K_1 * W_1 + K_2 * W_2 + K_3 * W_3$$

卓越绩效模式各要素对 2014-2017 年营业利润年平均增长率的回归分析结果见下表。在控制了成立时间、所在区域和企业规模对财务绩效的影响后, 领导 ($a=0.36$, $p < 0.05$)、顾客与市场 ($c=0.32$, $p < 0.05$)、资源 ($d=0.46$, $p < 0.05$) 对 2014-2017 年营业利润年平均增长率的影响均显著。过程管理、测量分析与改进、战略对 2014-2017 年营业利润年平均增长率的影响均不显著。在控制

了成立时间、所在区域和企业规模后，只有资源因素对 2014-2017 年营业利润年平均增长率产生显著正向影响 ($d=0.61$, $p<0.05$)，卓越绩效模式各要素中资源是影响企业营业利润的关键要素 (M8)。

表 卓越绩效模式各要素对 2014-2017 年营业利润年平均增长率的影响

2014-2017 年营业利润年平均增长率 (样本数 N =99)								
模型	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8
成立时长	-	-0.17	-0.14	-0.15	-0.17	-0.13	-0.14	-0.18
	0.15							
地区划分	0.02	-0.28	-0.11	-0.23	-0.36	-0.17	-0.04	-0.31
企业规模	-	-0.08	-0.05	-0.08	-0.09	-0.13	-0.06	-0.06
	0.03							
领导		0.36*						0.01
战略			0.17					-0.27
顾客与市场				0.32*				0.20
资源					0.46**			0.61*
过程管理						0.22		-0.02
测量、分析与改进							0.08	-0.15
R^2	0.03	0.08	.05	.09	0.11	0.04	0.03	0.14
ΔR^2		0.06*	0.01	0.05 *	0.08**	0.02	0.00	0.11*
F		5.96	1.68	5.55	8.82	1.71	0.21	2.36

注释: *代表 $p<0.05$, **代表 $p<0.01$

对各个要素的主效应分析发现，领导 ($a=0.46$, $p<0.05$)、资源 ($d=0.45$, $p<0.05$) 对 2014-2017 年利润总额年平均增长率的影响显著，其他因素对 2014-2017 年利润总额年平均增长率的影响不显著。在控制了所在区域、成立时间及企业规模后，领导与资源因素对 2014-2017 年利润总额年平均增长率的影响显著。卓越绩效模式各要素中领导和资源是影响企业利润总额年平均增长率的关键要素。

分析了卓越绩效模式各要素对 2014-2017 年净利润年平均增长率的影响,主效应分析发现,领导 ($a=0.35, p<0.05$)、资源 ($d=0.33, p<0.05$) 对 2014-2017 年净利润年平均增长率的影响显著,在控制了成立时间、所在区域和企业员工规模后,领导对 2014-2017 年净利润年平均增长率的影响边缘显著。其他因素对 2014-2017 年净利润年平均增长率的影响不显著。**卓越绩效模式各要素中领导是影响企业净利润增长率的关键要素。**

综上所述,卓越绩效模式的六个要素中有较强的相关性,领导因素、资源因素对企业财务绩效的影响最为显著,其他因素对企业绩效的影响力度有限。由此可见,假设 2 部分通过检验。

第三,运用聚类分析去检测

二阶聚类能够同时实现基于类别变量和连续变量进行聚类,并自动确定聚类的类别数量。本研究在样本 1 的基础上试图进一步探讨卓越绩效评价各个要素不同的组合方式。采用二阶聚类的方式,进行数据分析,以卓越绩效模式评价的六个要素作为聚类依据。统计分析结果表明分为 3 类比较合适。在分为三类时 BIC 最小, BIC 变化比例最小,说明在第三个类别后 BIC 随着聚类的增多开始变得平缓。

为了进一步分析三个类别之间的差异,基于分类的结果对卓越绩效评价的六要素得分进行描述性统计分析。结果如下表所示,类别 3 各个要素的得分普遍高于类别 1 与类别 2。类别 2 的得分介于类别 1 与类别 3 之间。下图 5-2 对不同类别给出了更加直观的描述性统计分析结果。

表 聚类结果六要素得分描述性统计表

类别			领导		战略		顾客与市场		资源		过程管理		测量分析与改进	
	频数	百分比	均值	标准差	均值	标准差	均值	标准差	均值	标准差	均值	标准差	均值	标准差
1	18	16.36	47.69	4.63	30.33	6.70	37.06	4.20	55.58	4.04	39.17	7.86	30.67	5.09
2	47	42.72	58.19	3.94	41.53	3.61	46.95	3.74	66.49	4.08	48.21	5.64	39.12	2.21
3	45	40.91	69.23	3.28	51.82	4.06	56.09	2.22	79.26	3.62	61.11	4.15	47.14	5.14
合计	110	100.00	60.99	8.65	43.91	8.82	49.07	7.53	69.93	9.48	52.01	9.88	41.02	7.18

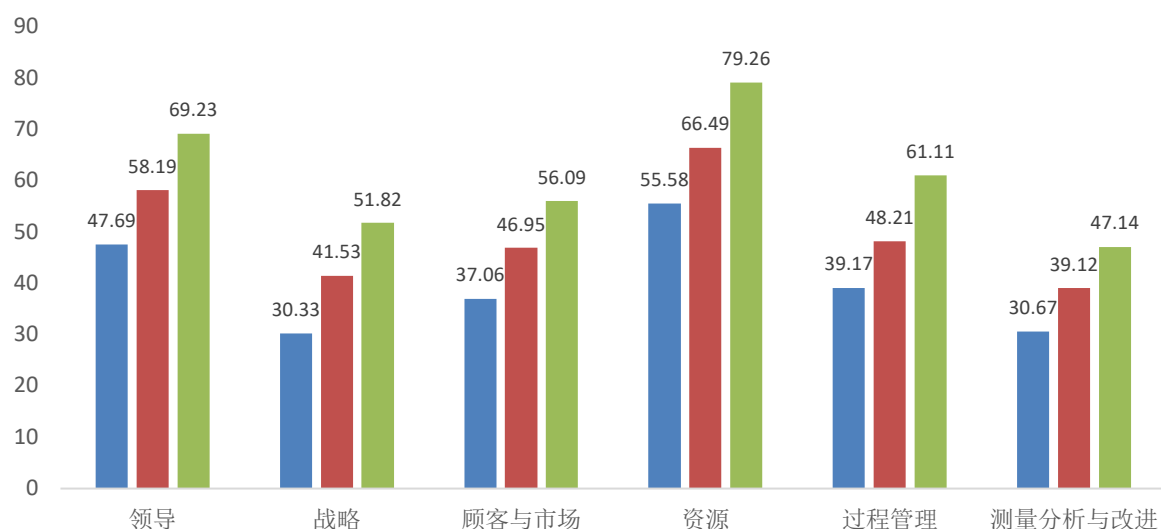


图 5-2 聚类结果六要素得分描述性统计图

表 不同类别财务绩效指标增长率的方差分析

变量	类别	频数	平均数%	标准差%	标准误差%	F 检验	P 值
2014-2017 年营业利润年平均增长率	类别 1	18	18.20	39.87	9.40	0.75	0.47
	类别 2	47	12.39	23.55	3.77		
	类别 3	45	30.03	94.69	14.44		
2014-2017 年利润总额年平均增长率	类别 1	18	11.50	27.65	6.52	1.95	0.14
	类别 2	47	6.28	25.99	3.83		
	类别 3	45	17.44	25.72	4.07		
2014-2017 年净利润年平均增长率	类别 1	18	10.29	27.91	6.58	3.36*	0.039*
	类别 2	47	3.58	26.11	3.85		
	类别 3	45	22.65	43.81	6.84		

在前面的相关性分析中，六要素的各个指标的相关性非常高，同时后续的回归分析中，全面质量管理实践六要素独立和共同作用财务绩效能够得到不同的显著结果。为了进一步分析不同类别的差异，以类别为影响因素，以 2014-2017 年营业利润年平均增长率、2014-2017 年利润总额年平均增长率、2014-

2017年净利润年平均增长率为结果变量进行方差分析。根据上表结果所示，类别3的各项数据好于另外两个类别，类别2的整体数据最低。F检验发现，在2014-2017年净利润年平均增长率上，三个类别存在明显的差别，类别3的净利润年平均增长率达到22.65%，显著高于另外两个类别。

综合前边研究可以看出，六要素间有协同性，企业在各方面要素投入均衡，当六要素投入水平高到一定程度，会带来好的财务绩效表现，财务绩效水平在各组间的平均水平差异很显著，但方差分析（ANOVA）结果不好，只有净利润平均增长率统计学显著，主要是因为各组内方差太大，和样本量太小有关系。

（3）导入卓越绩效模式时间与企业财务绩效的关系

根据研究的结果，企业的财务绩效在导入全面质量管理不同阶段有着不同的表现，二者之间是否有一定的关系，是否存在某种变化规律？在聚类分析中，我们发现类别2卓越绩效评价得分比类别1要高，但是财务绩效表现却比类别1低，为了进一步探索原因，我们对聚类分析得到的三组样本中全面质量管理实践在企业运行年份进行分析。结果如下表给出类别3实施全面质量管理实践即卓越绩效模式的平均时间是7.80年，类别2实施全面质量管理实践即卓越绩效模式的平均时间是4.98年，类别1实施全面质量管理实践即卓越绩效模式的平均时间是6.67年。

表 聚类结果卓越绩效模式运行时间描述性统计表

二阶聚类编号	个案数	卓越绩效模式平均运行时间（年）	标准差	方差
1	18	6.67	2.52	6.35
2	47	4.98	1.48	2.20
3	45	7.80	3.44	11.80

随着导入时间的延续，发现在类别2中，却有着相对最低的财务表现，分析认为，企业实施全面质量管理活动需要投入成本，质量管理不同阶段的投入和产出并非是单存的线性关系，由于全面质量管理六要素存在协同关系，在实

施全面质量管理实践的前期阶段，因为成本的投入，会侵蚀企业的财务绩效。类别 2 企业有可能正处在全面质量管理实践的成本投入阶段，全面质量管理实践活动需要投入或实施到一定程度才会对企业财务绩效带来显著的改变和促进。

为了进一步验证时间的影响，研究收集了企业导入卓越绩效模式当年以及后续 8 年的企业财务绩效情况，分别分析了企业营业利润增长率、净利润增长率、利润总额增长率这三项主要财务指标随着导入时间的变化趋势，下表给出了导入卓越绩效模式时长与企业不同财务指标的数据统计情况。为了进一步分析导入卓越绩效模式对导入企业绩效的影响，我们选取了与导入企业所在区域、员工规模及成立时间等方面都比较接近的上市企业作为对照组，对照组（未导入卓越绩效模式）企业连续 9 年营业利润增长率、利润总额增长率和净利润增长率数据统计情况，导入卓越绩效模式企业与对照组企业营业利润、利润总额和净利润增长率变化趋势对照图。从图中可以看出，未导入卓越绩效模式企业的财务绩效增长情况与时间没有关系，而导入企业导入时间与财务绩效整体呈现 U 型曲线变化的趋势，且营业利润增长率、利润总额增长率和净利润增长率三个财务指标均在导入 4 年左右的时间呈现上升趋势。假设 3 通过检验。

表 企业营业利润增长率（%）与卓越绩效模式导入时间统计数据

	样本				
	数 N	最小值%	最大值%	平均值%	标准差%
导入当年营业利润增长率	120	-90.24	129.16	20.85	41.64
导入后 1 年营业利润增长率	135	-98.75	187.17	23.05	50.83
导入后 2 年营业利润增长率	147	-89.06	193.80	14.24	41.79
导入后 3 年营业利润增长率	147	-91.50	186.85	16.40	46.07
导入后 4 年营业利润增长率	142	-71.04	109.08	9.04	38.65
导入后 5 年营业利润增长率	115	-86.53	137.79	8.16	42.81
导入后 6 年营业利润增长率	92	-96.76	133.61	14.43	46.98
导入后 7 年营业利润增长率	71	-79.14	191.24	12.96	52.14
导入后 8 年营业利润增长率	61	-88.48	198.38	21.28	53.89

表 企业净利润增长率 (%) 与卓越绩效模式导入时间统计数据

	样本				
	数 N	最小值%	最大值%	平均值%	标准差%
导入当年净利润增长率	126	-88.45	196.59	21.32	44.49
导入后 1 年净利润增长率	148	-92.16	195.60	20.40	49.04
导入后 2 年净利润增长率	162	-91.51	196.75	17.56	46.78
导入后 3 年净利润增长率	166	-945.55	184.26	7.54	105.38
导入后 4 年净利润增长率	151	-89.25	197.87	14.20	44.37
导入后 5 年净利润增长率	122	-99.33	129.08	4.91	40.58
导入后 6 年净利润增长率	97	-94.35	124.26	10.64	43.20
导入后 7 年净利润增长率	74	-75.06	151.48	15.43	47.36
导入后 8 年净利润增长率	64	-91.13	197.33	19.35	55.37

表 企业利润总额增长率 (%) 与卓越绩效模式导入时间统计数据

	样本				
	数 N	最小值%	最大值%	平均值%	标准差%
导入当年利润总额增长率	127	-86.42	164.33	21.81	42.64
导入第 1 年利润总额增长率	147	-94.58	138.02	17.82	46.58
导入第 2 年利润总额增长率	162	-91.00	181.88	17.85	45.83
导入第 3 年利润总额增长率	161	-92.11	179.72	19.71	48.36
导入第 4 年利润总额增长率	148	-82.71	178.28	11.97	40.78
导入第 5 年利润总额增长率	122	-84.80	171.58	10.04	41.22
导入第 6 年利润总额增长率	121	-93.38	124.32	6.77	42.99
导入第 7 年利润总额增长率	77	-67.92	183.28	19.47	53.57
导入第 8 年利润总额增长率	65	-87.88	193.19	20.77	53.09

表 未导入卓越绩效模式的企业营业利润增长率 (%) 随时间变化统计表

	样本数 N	最小值%	最大值%	平均数%	标准差%
--	-------	------	------	------	------

营业利润增长率 T0	110	-87.32	177.36	15.77	57.24
营业利润增长率 T1	112	-96.25	158.01	4.43	47.11
营业利润增长率 T2	117	-95.97	171.66	11.64	48.85
营业利润增长率 T3	123	-88.15	193.22	16.94	56.64
营业利润增长率 T4	109	-90.33	182.06	19.05	56.07
营业利润增长率 T5	87	-89.64	199.15	11.94	55.21
营业利润增长率 T6	77	-97.60	182.34	9.45	48.26
营业利润增长率 T7	64	-96.47	192.91	18.82	63.30
营业利润增长率 T8	53	-89.68	140.29	9.16	51.72

表 未导入卓越绩效模式的企业利润总额增长率 (%) 随时间变化统计表

	样本数 N	最小值%	最大值%	平均数%	标准差%
利润总额增长率 T0	128	-84.17	176.03	16.57	57.17
利润总额增长率 T1	125	-97.06	187.61	9.43	50.68
利润总额增长率 T2	130	-89.25	151.92	7.09	40.17
利润总额增长率 T3	142	-86.99	198.79	22.82	57.46
利润总额增长率 T4	124	-87.83	191.02	12.90	50.77
利润总额增长率 T5	101	-90.28	153.41	5.55	45.56
利润总额增长率 T6	86	-69.19	190.77	10.08	40.90
利润总额增长率 T7	72	-95.47	188.52	15.82	57.05
利润总额增长率 T8	61	-86.95	134.93	8.74	49.59

表 未导入卓越绩效模式的企业净利润增长率 (%) 随时间变化统计表

	样本数 N	最小值%	最大值%	平均数%	标准差%
净利润增长率 T0	126	-92.80	191.45	18.33	60.32
净利润增长率 T1	122	-95.04	169.63	5.17	46.07
净利润增长率 T2	128	-91.67	158.48	7.59	48.17
净利润增长率 T3	149	-90.43	191.86	22.68	50.77
净利润增长率 T4	122	-88.73	157.53	11.17	47.04

净利润增长率 T5	105	-86.45	191.55	8.28	55.87
净利润增长率 T6	85	-73.23	156.02	11.09	42.06
净利润增长率 T7	67	-84.24	179.89	17.77	55.45
净利润增长率 T8	62	-88.13	199.72	5.56	57.80

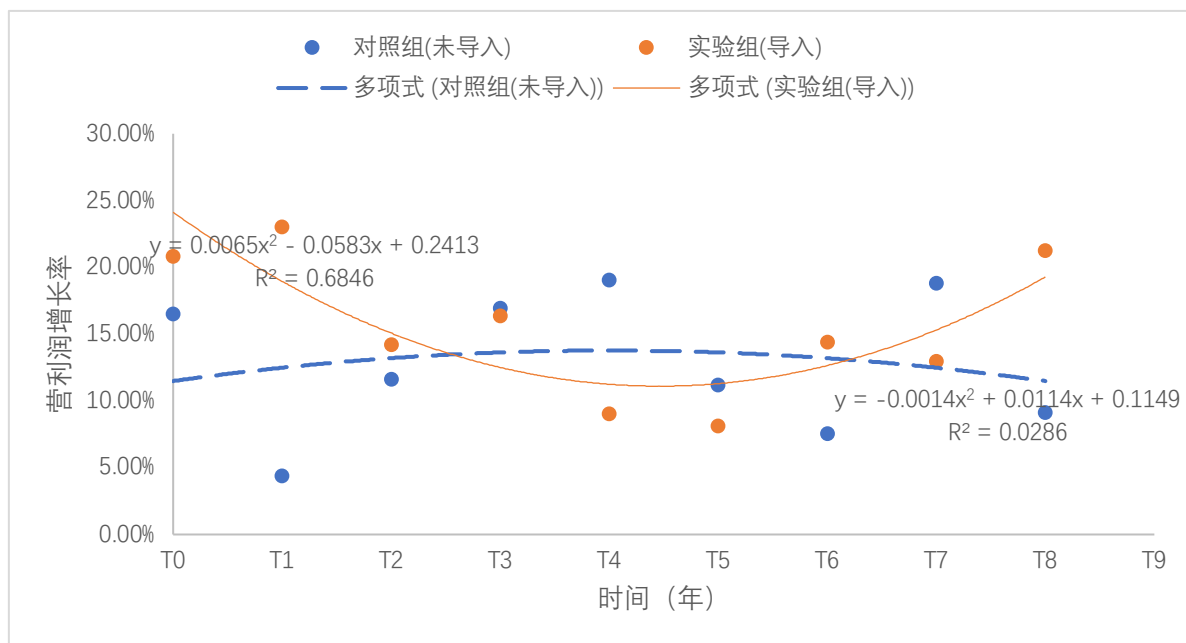


图 导入卓越绩效模式企业与对照组企业营业利润增长率变化趋势对照图

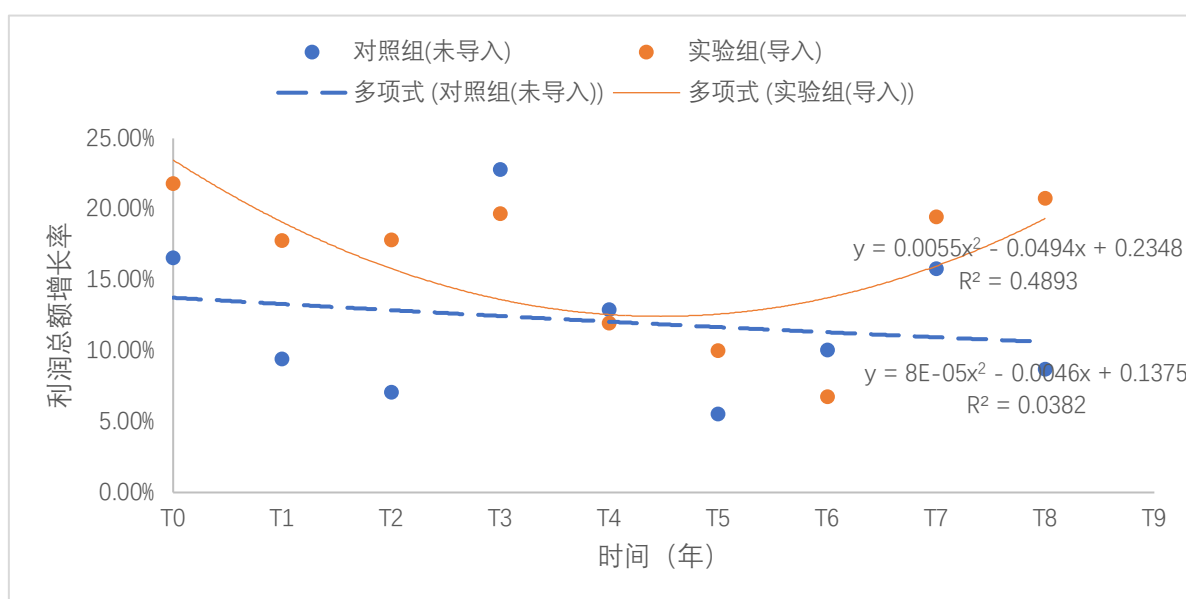


图 导入卓越绩效模式企业与对照组企业利润总额增长率变化趋势对照图

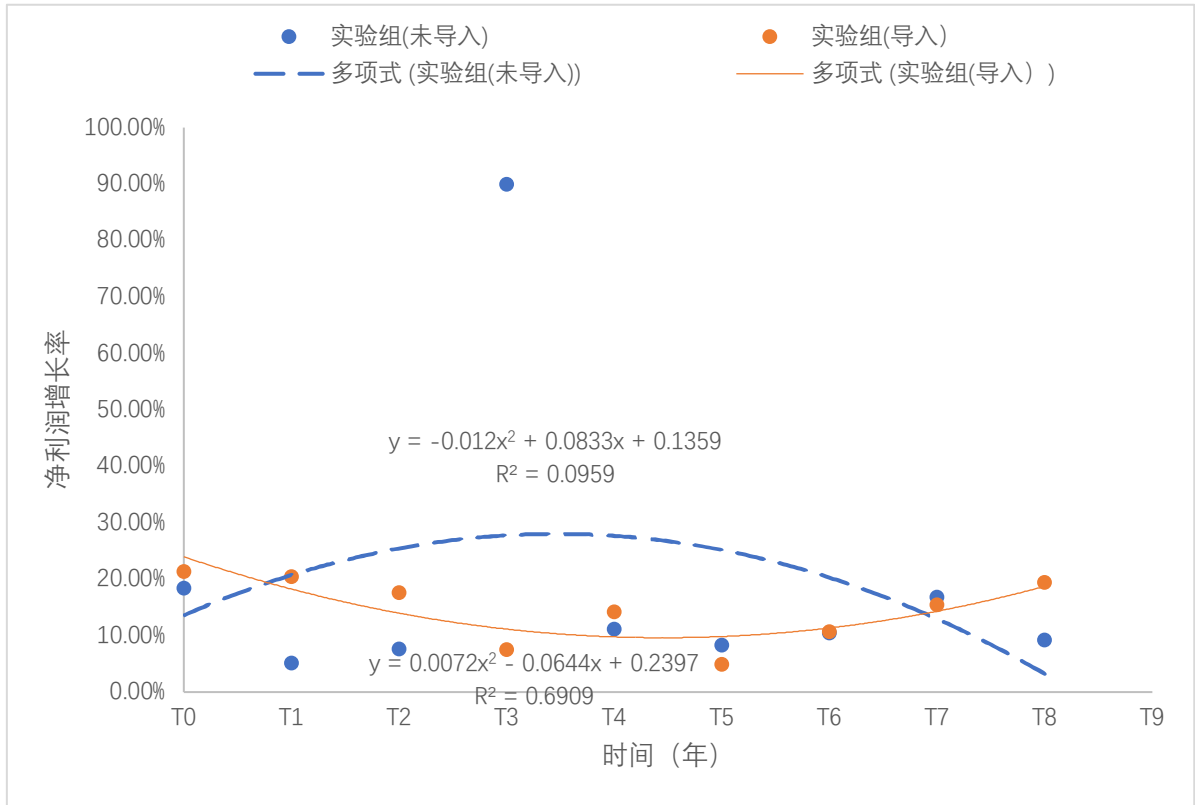


图 导入卓越绩效模式企业与对照组企业净利润增长率变化趋势对照图

为了进一步验证上述分析，我们对样本 2 中导入卓越绩效模式的每家企业分别进行处理，可以看出，每家企业的财务绩效随着导入时间基本上都呈现出“U”型曲线的变化趋势，其中有个别企业由于上市时间问题造成时间序列不一致，从而“U”型曲线不完整，但是从整体上仍然可以看出相似的变化趋势，进一步验证了不同组别的财务绩效随时间的变化规律。

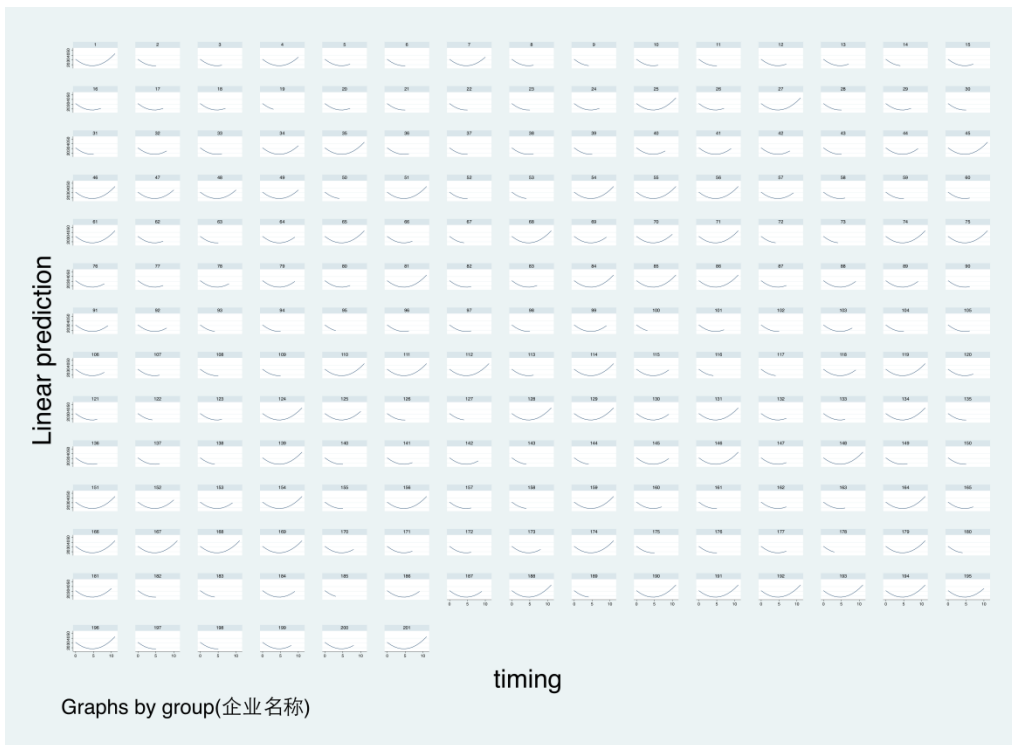


图 每家企业营业利润增长率随导入时间的“U”型曲线变化趋势图

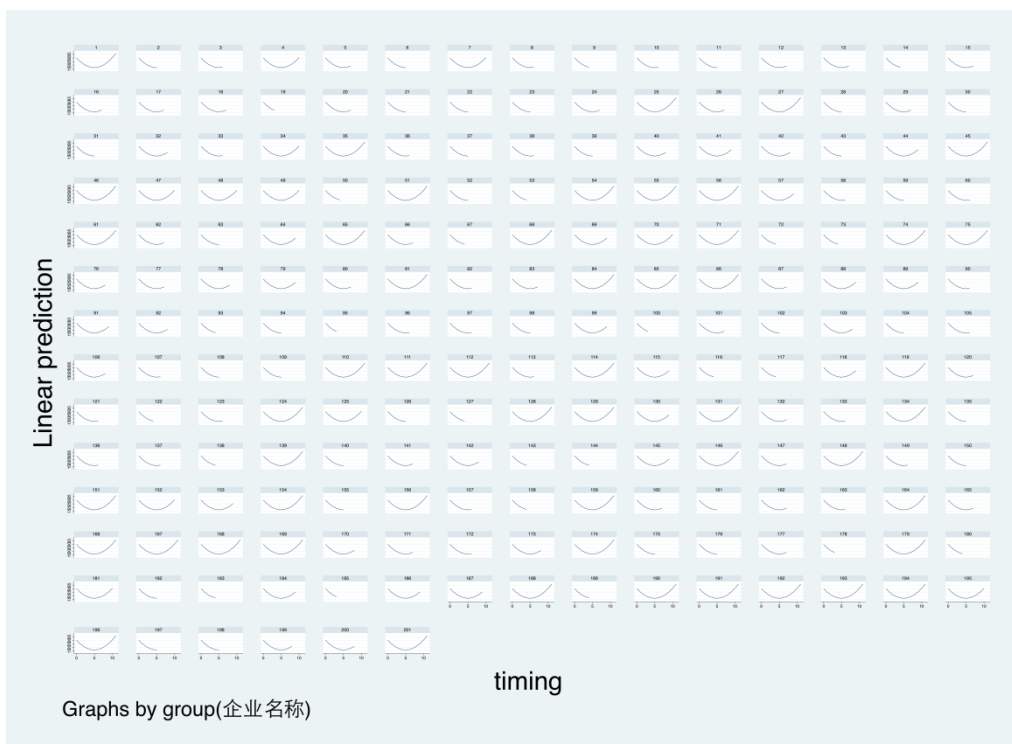


图 每家企业利润总额增长率随导入时间的“U”型曲线变化趋势图

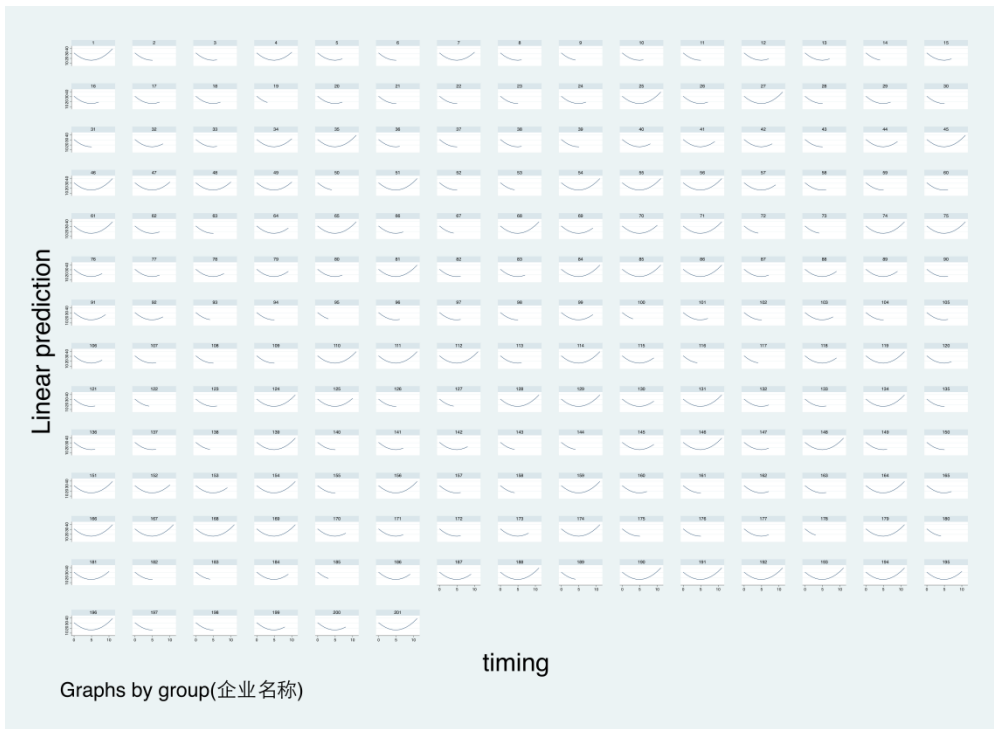


图 每家企业净利润增长率随导入时间的“U”型曲线变化趋势图

三、2020 年国内质量奖发展情况

（一）中国质量奖

1. 中国质量奖概述



图 | 中国质量奖主体图形

根据《中华人民共和国产品质量法》和《质量发展纲要（2011-2020 年）》规定，2012 年 7 月，经中央批准，我国正式设立中国质量奖。按照中央部署，中国质量奖的评审表彰工作由国家市场监督管理总局负责组织实施，旨在表彰为建设质量强国作出突出贡献，在创新质量管理、提升质量水平等方面具有显著示范带动作用的组织和为中国质量发展事业作出突出贡献的个人。评奖周期为两年，下设质量奖和提名奖。质量奖名额每次不超过 10 个人组织和个人，提名奖每次不超过 90 个。按照中央部署，国家市场监督管理总局牵头组织中国质量奖评选表彰工作。

2. 奖项管理变化

2021 年 3 月 3 日，国家市场监督管理总局令第 36 号公布最新修订的《中国质量奖管理办法》，自 2021 年 5 月 1 日起施行。与 2015 版相比，2021 版修订后的《管理办法》共 5 章 40 条，主要修订内容如下：

1) 调整评选表彰工作各环节实施主体。一是将条款中涉及“质检总局”或“质量工作主管部门”的表述,对应修改为“国家市场监督管理总局”或“市场监督管理部门”。市场监管总局主要负责中国质量奖的管理工作,包括审定获奖建议名单、发布表彰决定等,中国质量奖评选表彰委员会负责受理、评审、表彰工作的组织实施。二是在评选表彰委员会人员构成中增加企业家和消费者代表。

2) 进一步明确奖项名额和申报要求。一是明确奖项数量,中国质量奖名额每届不超过10个组织和个人,中国质量奖提名奖名额每届不超过90个组织和个人。二是对参评组织和个人增加了政治要求,并对参评组织细化增加质量管理体系成熟度以及制定质量战略、建设质量文化等要求。三是严格涉密管理,明确申报材料不得涉及国家安全、国家秘密。涉及商业秘密的,应当予以注明。

3) 进一步完善评审工作流程。一是优化评审程序,根据实践情况,将现场评审、陈述答辩的顺序进行调整,陈述答辩之后再现场评审。二是明确在申报组织和申报个人所在单位、申报材料接收单位以及产生受理名单、候选名单、建议名单后均要进行公示,各公示环节时限不得少于5个工作日。三是完善异议程序。由评选表彰委员会对异议进行调查,将异议处理结果书面告知异议人,并通报出具审核意见的单位。

4) 进一步严格监督管理。一是严格退出机制。获奖组织和个人以欺骗、贿赂等不正当手段获奖的,撤销奖励,不予受理其申报时限由5年延长到10年。将获奖组织和个人2年内发生撤销奖励情形的时间增加到5年。二是禁止以获奖名义从事营利性活动。明确获奖组织和个人不得将中国质量奖用于产品、服务的标识或者产品、服务的质量宣传,不得出售、出租证书、奖牌或者奖章,或者将其用于从事其他营利性活动。

5) 进一步突出奖项示范引领作用。一是增加中国质量奖宗旨条款。明确中国质量奖旨在推广科学的质量管理制度、模式和方法,促进质量管理创新,传播先进质量理念。二是强化奖项宣传推广的功能。明确获奖组织和个人应当积极宣传推广质量管理制度、模式、方法。省级市场监管部门以及市场监管总局委托的社会团体、行政机关应当按照职责,组织开展质量管理交流推广活动。

修订后《管理办法》进一步完善了我国国家质量奖励制度，有助于规范和指导中国质量奖评选表彰工作，更好地发挥中国质量奖的导向作用，引导全社会牢固树立质量第一的强烈意识，带动先进质量管理方法的推广运用，激励各行各业不断提升质量、勇攀质量高峰，助力质量强国建设和高质量发展。

修订后的管理办法对参评组织范围也进行了细化。共 9 类组织，包括制造业、服务业、工程建设行业生产经营组织，国防工业、武器研发制造维修设计单位，医疗机构（仅限医院科室和专项医疗团队），教育机构（仅限小学、初中和职业技术学校），一线班组（包括各领域 QC 小组），其他非营利组织等。鼓励“专精特新”中小企业和外商、港澳台商投资企业参评。参评个人范围。包括各行业领域一线工作人员，各类组织质量管理人员，质量领域专家学者等。

第四届中国质量奖参评组织和个人申报材料的负责受理单位包括各省级市场监管部门、市场监管总局委托的社会团体、国家国防科工局、中央军委装备发展部等单位。中国质量奖评选程序包括自愿申报、审核推荐、审查受理、材料评审、陈述答辩、现场评审、审议投票、表彰授奖等 8 个环节，并依次开展。

3. 中国质量奖参评条件及评审重点

中国质量奖的评审包括对申报组织的评审和对推荐个人的评审。具体评价要求如下。

3.1 组织的参评条件及评审重点

一是基本条件。拥护党的路线、方针、政策。在中国境内依法设立。近 5 年内无重大质量、安全、环保等事故，无相关违法、违规、违纪行为。

二是质量效益显著。贯彻落实新发展理念，不断提升质量效益和核心竞争力。**在质量提升方面**，实施质量发展战略，坚持质量第一的发展理念，崇尚诚实守信、持续改进、创新发展、追求卓越的质量文化，不断加强全面质量管理，质量管理制度、模式和方法成熟度高，质量水平和管理水平在所属领域或行业内领先。**在创新发展方面**，将创新作为提升质量的有效手段，把质量提升作为创新的追求目标，关键核心技术自主可控，不断推动实现技术创新、管理创新、经营创新。**在品牌影响方面**，重视品牌建设，依靠提升质量来提高市场

信誉和社会影响，在本领域或同行业内具有较高知名度和影响力，具有良好的形象和口碑，质量满意度高，相关投诉率低，信用记录良好。**在组织效益方面**，取得良好的经济效益和社会效益，核心质量指标、关键经济效益指标居于行业前列，在引领行业进步、带动区域发展等方面发挥积极作用，为推动经济社会健康发展作出贡献。积极履行社会责任，维护公共利益，树立起对社会负责的良好形象。发挥引领作用，将质量管理的成功经验和先进方法向产业链两端延伸推广，带动提升全产业链的质量水平，为推进我国产业基础高级化和产业链现代化作出贡献。

三是质量管理制度、模式和方法具有可示范可推广性。通过质量管理创新，结合实践总结提炼出具有中国特色、行业领先、国际先进且具有应用推广价值的管理制度、模式和方法。

3.2 个人参评条件及评审重点

拥护党的路线、方针、政策，自觉践行社会主义核心价值观，恪守职业道德和社会规范，无相关违法、违规、违纪行为。树立质量第一的强烈意识，长期从事质量管理研究或实践，具有较高理论水平或丰富实践经验，大力弘扬工匠精神、企业家精神，推广应用先进质量管理方法和理念，为区域质量、行业质量或组织的质量水平提升作出突出贡献。

一线工作人员要求长期从事一线工作，具有认真严谨、一丝不苟、持续改进、追求卓越的工匠精神，实践经验丰富，工作中敢于创新，注重传帮带，为所在领域质量水平的提升、工艺技能的改进、解决普遍性和关键性的质量难题作出突出贡献。

质量管理人员要求长期从事质量管理工作，具有丰富的质量管理实践经验，在实践中实现质量管理制度、模式和方法创新，并为所在组织和行业提升质量水平，取得较高的经济和社会效益作出突出贡献。

质量领域专家学者要求长期从事质量管理理论研究，具有较高的专业素养和理论水平，潜心研究、学有所长、研有所专，在推广应用先进质量管理方法和理念、推动质量提升、促进质量强国建设方面取得突出成绩，作出突出贡献。

4. 评选表彰情况

目前已开展了四届中国质量奖评选表彰工作，李克强总理对第二届中国质量奖作出重要批示，王勇国务委员出席历届表彰大会。全国共有 28 家组织、4 名个人获得中国质量奖，248 家组织、31 名个人获得提名奖，树立了一批质量标杆，带动了质量管理方法推广应用，促进在全社会营造崇尚质量、追求卓越的浓厚氛围，推动质量强国建设。

2021 年，市场监管总局会同有关部门组织开展第四届中国质量奖评选表彰工作。9 月 16 日，在中国质量（杭州）大会上将揭晓第四届中国质量奖及提名奖获奖组织和个人名单。

表 1 第四届中国质量奖获奖名单（市场监管总局 2021 年 09 月 13 日发布）

奖项	分类	获奖组织或个人
第四届中国质量奖	制造业组织	京东方科技集团股份有限公司
		中铁工程装备集团有限公司
		美的集团股份有限公司
		福耀玻璃工业集团股份有限公司
		博世汽车部件（苏州）有限公司
	服务业组织	宁波舟山港集团有限公司
		银行间市场清算所股份有限公司
	国防工业及武器装备组织	北京空间飞行器总体设计部
	一线班组	中国核电工程有限公司“华龙一号”研发设计创新团队
	个人	林鸣 中国交通建设股份有限公司 总工程师
制造业组织	徐工集团工程机械股份有限公司	
	杭州海康威视数字技术股份有限公司	
	中国铁建重工集团股份有限公司	
	长飞光纤光缆股份有限公司	
	中国船舶重工集团公司第七〇二研究所	

奖项	分类	获奖组织或个人
第四届 中国质量奖 提名奖	制造业 组织	中微半导体设备（上海）股份有限公司
		英飞凌科技（无锡）有限公司
		陕西汽车集团股份有限公司
		好孩子集团有限公司
		联合利华（中国）投资有限公司
		中信重工机械股份有限公司
		中车青岛四方机车车辆股份有限公司
		威高集团有限公司
		中国电子科技集团公司第五十四研究所
		万向钱潮股份有限公司
		宁波方太厨具有限公司
		浙江吉利控股集团有限公司
		中兴通讯股份有限公司
		中车长春轨道客车股份有限公司
		杭州制氧机集团股份有限公司
		内蒙古伊利实业集团股份有限公司
		青岛啤酒股份有限公司
		益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司
		江苏上上电缆集团有限公司
		太原钢铁（集团）有限公司
		中国一重集团有限公司
		万华化学集团股份有限公司
		南京玻璃纤维研究设计院有限公司
		晶能光电（江西）有限公司
		海南金盘智能科技股份有限公司
		共享装备股份有限公司
中国航空工业标准件制造有限责任公司		
桂林南药股份有限公司		

奖项	分类	获奖组织或个人
第四届 中国质量奖 提名奖	制造业 组织	隆基绿能科技股份有限公司
		中国一拖集团有限公司
		新疆众和股份有限公司
		中航光电科技股份有限公司
		歌尔股份有限公司
		新华三技术有限公司
	服务业 组织	袁隆平农业高科技股份有限公司
		科大讯飞股份有限公司
		上海申通地铁集团有限公司
		广州金域医学检验集团股份有限公司
		苏州市东吴物业管理有限公司
		盘锦市市直机关综合事务中心
		上海人才服务行业协会
		江苏中洋集团股份有限公司
	工程建设 业组织	中国三峡建工（集团）有限公司白鹤滩工程建设部
		陕西建工集团股份有限公司
		江苏省江都水利工程管理处
		新疆生产建设兵团建设工程（集团）有限责任公司
		中建材蚌埠玻璃工业设计研究院有限公司
	教育机构	云南师范大学附属小学
		江苏省海门中等专业学校（南通市海门张謇职业技术学校）
		青岛超银中学
	国防工业 及武器装 备组织	中国电子科技集团公司第十四研究所
		西安飞机工业（集团）有限责任公司
		成都飞机工业（集团）有限责任公司
		威海拓展纤维有限公司
		中国船舶重工集团应急预警与救援装备股份有限公司

奖项	分类	获奖组织或个人
第四届中国质量奖提名奖	中小企业	福建福光股份有限公司
		中航富士达科技股份有限公司
		浙江精诚模具机械有限公司
		古浪县八步沙林场
		西藏昆氏文化产业发展有限公司
		瀚高基础软件股份有限公司
	一线班组	深圳华大基因科技有限公司火眼项目组
		上海空间电源研究所载人航天电源系统班组
		华中科技大学附属协和医院江汉方舱医院医疗团队
		中国科学院长春光学精密机械与物理研究所大口径碳化硅反射镜高精度制造团队
		浙江大学医学院附属第二医院心血管内科
		中国航天科技集团有限公司第一研究院第十四研究所飞行器结构设计组
		咸阳纺织集团一分厂纺部车间赵梦桃小组
		中国水利水电第四工程局有限公司试验中心白鹤滩试验班组
		中国空空导弹研究院引战部件组
		四川大学华西医院麻醉手术中心
		中建三局集团有限公司火神山项目机电施工班组
		上海交通大学医学院附属瑞金医院内分泌代谢科
		嘉兴市南湖区行政审批局受理服务科
		重庆秋田齿轮有限责任公司党建项目创新工作室
	个人	李万君 中车长春轨道客车股份有限公司 班长、高级技师
		刘传健 四川航空股份有限公司 副总飞行师
		秦世俊 哈尔滨飞机工业集团有限责任公司 高级技师
		许启金 国网安徽省电力有限公司宿州供电公司 启金工作室负责人、高级技师

奖项	分类	获奖组织或个人
第四届 中国质 量奖 提名 奖		董明珠 珠海格力电器股份有限公司 董事长兼总裁
		王水福 西子联合控股有限公司 党委书记、董事长
		洪家光 中国航发沈阳黎明航空发动机有限责任公司 工人、高级技师
		李 刚 天津钢管制造有限公司 主任电气师
		伍映方 靖安县靖窑陶瓷坊 技工

（二）全国质量奖

1. 全国质量奖概述

全国质量奖是对实施卓越的质量管理，并在质量、经济、社会效益等方面取得显著成绩的组织或个人授予的在质量方面的荣誉。全国质量奖是由中国质量协会承办的，于2001年举办首届，迄今为止已经举办了十九届，第十九届卓越项目奖及个人奖于2020年12月11日在京颁发，组织奖于2021年12月2日在京颁发。全国质量奖是国内最早的关于质量方面的奖项，2001年首届至2017年十七届采用每年举办一届的评选方式，2018年开始调整为每两年一届。

全国质量奖的奖项设置包括组织奖、项目奖（卓越项目奖）、个人奖（中国杰出质量人）三大类。全国质量奖组织奖（以下简称组织奖）面向制造业、服务业、工程建设业、医疗机构、教育机构等国民经济行业中的各类组织。根据组织管理成熟度水平分为全国质量奖、全国质量奖提名奖、实施卓越绩效先进组织。其中全国质量奖的获奖组织数量原则上不超过20家。组织奖评审标准采用《卓越绩效评价准则》国家标准（GB/T19580-2012）。全国质量奖卓越项目奖（以下简称卓越项目奖）面向航空航天、电子信息、高端装备制造、生物医药、新材料及应用、节能环保与资源综合利用、新能源、现代交通、城市建设与社会发展、新型基础设施等各类重大项目。根据项目管理成熟度分为卓越项目奖、卓越项目奖提名奖，其中卓越项目奖的获奖数量原则上不超过10个，卓越项目奖的评审标准为《全国质量奖卓越项目奖评审标准》。全国质量奖个人奖（以下简称个人奖）荣誉分为“中国杰出质量人”和“中国质量工匠”两项。（一）中国杰出质量人，授予对我国质量事业有突出贡献的企业家、质量专家以及质量工作推进者，获奖者原则上不超过10人。（二）中国质量工匠，授予恪守职业操守、崇尚精益求精，在本职岗位上为质量提升做出非凡努力，取得突出成绩的各行业一线工作者，获奖者原则上不超过20人。个人奖评审标准，参考《全国质量奖（个人奖）评选管理办法》。

全国质量奖每年评审一次。由中国质量协会（以下简称中国质协）按照2020年新修订的各类别奖项评审管理办法的相关要求和规定实施评审。

2. 全国质量奖组织奖的评价标准

全国质量奖 2001 年启动伊始，由工作委员会办公室组织质量专家组，起草了全国质量奖评审标准。为使全国质量奖评审工作与国际接轨，经多方面征求意见，2003 年对评审标准进行了修订，基本以美国波多里奇国家质量奖——卓越绩效模式标准为主，结合我国的实际情况作了适当的调整。比如在 4.1.1.1 “高层领导的作用”中加入“如何恪守诚信经营等道德规范”；在 4.4 对“资源”的解释，包括人力资源、财务资源、基础设施、信息、技术、相关方关系，而美国标准只是人力资源；在 4.7.4 过程有效性结果中加入描述战略和战略规划完成情况的主要测量结果，而美国没有此项要求等方面。

2004 年 9 月 2 日，我国《卓越绩效评价准则》国家标准正式发布，该标准“适用于质量奖的评价和企业的自我评价”。经全国质量奖工作委员会讨论，审定委员会审议决定，自 2005 年起，全国质量奖评审标准采用 GB/T 19580-2004《卓越绩效评价准则》国家标准。

2012 年 3 月 15 日，新修订的《卓越绩效评价准则》国家标准正式发布。从 2013 年起，全国质量奖评审采用 GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》国家标准，该标准也是当前国内主流地方政府质量奖评选的主要标准。卓越绩效评价准则要求如图所示。

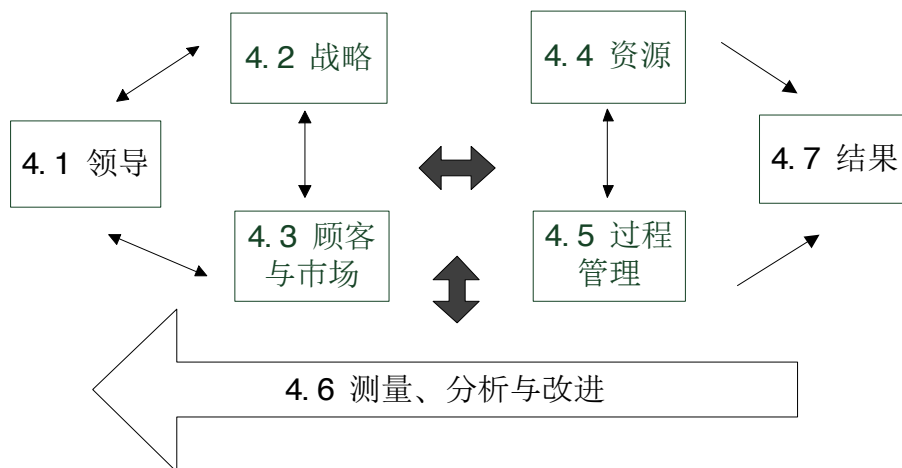


图 1 卓越绩效评价准则要求

标准的评价要求分为七章，内容为：领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量、分析与改进、经营结果（具体内容请参照本书第五章），各分值情况如下表所示。

表 1 卓越绩效评价准则评分条款分值表

序号	项目	条款名称	条款分值	合计
1	4.1 领导	4.1.2 高层领导的作用	50	110
		4.1.3 组织治理	30	
		4.1.4 社会责任	30	
2	4.2 战略	4.2.2 战略制定	40	90
		4.2.3 战略部署	50	
3	4.3 顾客与市场	4.3.2 顾客和市场的了解	40	90
		4.3.3 顾客关系与顾客满意	50	
4	4.4 资源	4.4.2 人力资源	60	130
		4.4.3 财务资源	15	
		4.4.4 信息和知识资源	20	
		4.4.5 技术资源	15	
		4.4.6 基础设施	10	
		4.4.7 相关方关系	10	
5	4.5 过程管理	4.5.2 过程的识别与设计	50	100
		4.5.3 过程的实施与改进	50	
6	4.6 测量、分析与改进	4.6.2 测量、分析和评价	40	80
		4.6.3 改进与创新	40	
7	4.7 结果	4.7.2 产品和服务结果	80	400
		4.7.3 顾客与市场结果	80	
		4.7.4 财务结果	80	
		4.7.5 资源结果	60	
		4.7.6 过程有效性结果	50	
		4.7.7 领导方面的结果	50	
总分				1000

全国质量奖的评分是根据《卓越绩效评价准则》的规定和被评价组织的信息，按过程和结果两种评分项进行评分，具体要点如下：

过程评价方法。过程是指组织为实现标准 4.1-4.6 中各项评分要求所采用的方法、展开和改进的成熟程度。用方法-展开-学习-整合四个要素评价组织的过程处于何种程度。

结果评价方法。结果是组织在实现标准 4.7 的要求中得到输出和效果。用“水平-趋势-对比-整合”四个要素对结果进行评价。

3. 2020-2021 年度第十九届全国质量奖获奖情况

2020 年 12 月 11 日，第十九届全国质量奖（2020-2021 年）卓越项目奖及个人奖的颁奖仪式隆重举行。在会议现场近百名有关政府部门领导、协会领导以及企业高级管理人员的见证下，颁奖仪式表彰了 8 个“全国质量奖卓越项目”、7 名“中国杰出质量人”以及 20 名“中国质量工匠”。

表 | 2020-2021 年全国质量奖卓越项目奖和个人奖评选结果

类别	获奖组织
全国质量奖卓越项目奖	北斗三号卫星系统项目（申报单位：北京空间飞行器总体设计部）
	首艘国产航母建造项目（申报单位：大连船舶重工集团有限公司）
	泰州±800 千伏换流站工程项目（申报单位：国网江苏省电力有限公司）
	中广核阳江核电厂 3、4 号机组核电工程项目（申报单位：阳江核电有限公司）
	核电厂安全级 DCS 研制与应用项目（申报单位：中国核动力研究设计院）
	中建材电子信息显示超薄基板项目（申报单位：中国建材国际工程集团有限公司）
	济南至青岛高速公路改扩建工程项目（申报单位：山东高速股份有限公司）

类别		获奖组织
		兖州煤业澳洲国际化大型能源基地运作项目（申报单位：兖州煤业股份有限公司）
全国质量奖个人奖	中国杰出质量人（按姓氏拼音排序）	董 鑫 招金矿业股份有限公司总经理
		甘贵平 广西柳州钢铁集团有限公司总经理
		李建斌 中铁高新工业股份有限公司总经理
		马蔚华 深圳市质量强市促进会会长
		任建华 杭州老板电器股份有限公司董事长
		王拥军 首都医科大学附属北京天坛医院院长
		吴旭峰 江苏苏盐井神股份有限公司董事长
	中国质量工匠（按姓氏拼音排序）	崔 蕴 天津航天长征火箭制造有限公司
		段福海 大庆油田有限责任公司第四采油厂
		范玉斌 中石化胜利石油工程有限公司井下作业公司
		何光华 国网江苏省电力公司
		胡庆龙 中国人民解放军第六四零九工厂
		赖建防 宁波天弘电力器具有限公司
		李仁壮 山东钢铁股份有限公司莱芜分公司棒材厂
		李学深 海南三厨新海府餐饮管理有限公司
		刘 源 重庆长安汽车股份有限公司
		刘湘宾 陕西航天时代导航设备有限公司
		陆忠明 大金空调（上海）有限公司
		潘从明 金川集团铜业有限公司
		荣 耀 江西省交通科学研究院
		陶留海 国网河南省电力公司检修公司
		卫建平 首钢集团有限公司
		宿华龙 吉林江机特种工业有限公司
		阎 敏 湖北三江航天江北机械工程有限公司
		尹 超 中车唐山机车车辆有限公司
		袁 泉 贵州茅台酒股份有限公司

类别	获奖组织
	张 涛 国网安徽省电力有限公司淮北供电公司

2020-2021 年度第十九届全国质量奖组织奖评于 2021 年 12 月 12 月 2 日在京颁发，授予山西省工业设备安装有限公司等 15 家组织“全国质量奖”和北汽福田汽车股份有限公司等 7 家组织“全国质量奖提名奖”。

表 | 2020-2021 年全国质量奖组织奖评选结果

类别	获奖组织
全国质量奖 组织奖	包头铝业有限公司
	福建福清核电有限公司
	富海集团新能源控股有限公司
	杭州娃哈哈集团有限公司
	红豆集团
	劲牌有限公司
	辽宁红沿河核电有限公司
	内蒙古伊利实业集团股份有限公司
	山西省工业设备安装集团有限公司
	宜宾五粮液股份有限公司
	中建八局第一建设有限公司
	中国水利水电建设工程咨询西北有限公司
	贵州航天天马机电科技有限公司
	中国船舶集团有限公司第七一〇研究所
	云南师范大学附属小学
全国质量奖 提名奖	北汽福田汽车股份有限公司
	风帆有限责任公司
	广州金域医学检验集团股份有限公司
	苏州工业园区机关事务管理中心
	云南驰宏锌锗股份有限公司
	中国北方稀土(集团)高科技股份有限公司
	中亿丰建设集团股份有限公司

(三) 全国各行业质量奖评比情况介绍

1. 全国纺织行业质量奖

2012 年，中国纺织工业联合会设立了全国纺织行业质量奖和实施卓越绩效模式先进企业奖，对多年来在质量管理方面常抓不懈并取得优异成果的企业进行表彰。在行业内落实《卓越绩效评价准则》，最终目的是让企业管理水平实现标准化、正规化、国际化，缩小与国际先进企业的差距。

最新的全国纺织行业质量奖于2018年初，中国纺织工业联合会启动了“第六届全国纺织行业质量奖”申报和2014年、2015年获奖企业复审工作。2019年1月，全国纺织行业质量奖评审委员会依据《卓越绩效评价准则》（GB/T19580-2012）国家标准和《全国纺织行业质量奖评审管理办法》的相关规定，对2018年申报全国纺织行业质量奖的8家企业及2014年、2015年获得“全国纺织行业质量奖”和“全国纺织行业实施卓越绩效模式先进企业”的19家企业进行了评审、复审。从相关渠道了解到的信息显示，第七届全国纺织行业质量奖评选工作尚未开展。2019年度全国纺织行业质量奖获奖名单如下：

表 | 2019年度全国纺织行业质量奖获奖名单

年份	类别	组织名单
第六届全国纺织行业质量奖	第六届全国纺织行业质量奖	康赛妮集团有限公司
		青岛宏大纺织机械有限责任公司
		上海三枪（集团）有限公司
		湖南梦洁家纺股份有限公司
		舞钢市银河纺织有限公司
	第二批全国纺织行业质量奖复审合格企业（2019年度）	山东如意科技集团有限公司有限公司
		金轮针布（江苏）有限公司
		鑫源蚕丝绸集团股份有限公司
		宁波大发化纤有限公司
		愉悦家纺有限公司
		安徽华茂集团有限公司
		河北宁纺集团有限责任公司
		浙江合华新材料股份有限公司
		江苏堂皇集团有限公司
		达利丝绸（浙江）有限公司
		岵山集团有限公司
		浙江步森服饰股份有限公司
		南京际华三五二一环保科技有限公司
		魏桥纺织股份有限公司
		江苏国望高科纤维有限公司
	第六届全国纺织行业质量杰出人物	倪俊龙，安徽华茂集团有限公司
		秦保新，康赛妮集团有限公司
		徐建林，河北宁纺集团有限责任公司
		吉宜军，南通双弘纺织有限公司
		石磊，浙江洁丽雅纺织集团有限公司
		邵明东，青岛宏大纺织机械有限责任公司
		魏家坤，魏桥纺织股份有限公司

2. 全国商业质量奖

全国商业质量奖于 2004 年由中国商业联合会设立。全国商业质量管理奖审定等同采用了国家标准 GB/T19850《卓越绩效评价准则》和国家标准 GB/T19579《卓越绩效评价准则实施指南》作为全国商业质量奖的评价依据。全国商业质量奖管理办法规定，奖项每年评选一次。

2020 年，为了全面贯彻党的十九大精神，落实习近平总书记关于“加快建设创新型国家”的重要思想，实施《质量发展纲要（2011-2020）》、《中共中央国务院开展质量提升行动的指导意见》，中国商业联合会开展了 2020 年“全国商业质量奖”申报活动，依据《全国商业质量奖评审管理办法》（试行）对实施卓越绩效模式，并在质量、经济效益、社会效益等方面取得突出成绩的服务业、商贸流通和商办工业企业给予奖励。

2020 年 10 月 20 日，中国商业联合会发布“2020 年全国商业质量奖”评审结果公示了“2020 全国商业质量奖”评审 126 家拟获奖企业名单。从相关渠道获取到的信息显示，2021 年度全国商业质量奖评选工作尚未组织开展。最新 2020 年全国商业质量奖获奖企业名单如下：

表 | 2020 全国商业质量奖拟获奖企业名单

组织名单
北京二商肉类食品集团有限公司
石家庄君乐宝乳业有限公司
中粮长城酒业有限公司
红豆集团有限公司
泸州老窖股份有限公司
山东德州扒鸡股份有限公司
山西杏花村汾酒厂股份有限公司
唐人神集团股份有限公司
石药控股集团有限公司
宜宾五粮液股份有限公司
北京吴裕泰茶业股份有限公司
北京痘博士科技有限公司
北京章光 101 科技股份有限公司
北京臻味坊食品有限公司
成都航天烽火精密机电有限公司
承德乐野食品有限公司
丹东市大洋电力设备厂

广东梵蜜琳生物科技有限公司
广东富肽美生物科技有限公司
广东秋盛生态农业科技有限公司
广西绿母山科技集团有限公司
广西梧州中恒集团股份有限公司
广西一带一路健康产业投资有限公司
贵州贺天下酒业有限公司
贵州省仁怀市湘礼仁酒业有限公司
贵州省仁怀市瑞百森酒业有限公司
贵州威克斯医疗科技有限公司
贵州雾翠茗香生态农业开发有限公司
桂龙药业（安徽）有限公司
国卫安全顾问集团有限公司
杭州聚福星新零售科技有限公司
河北帝鉴食品有限公司
河北福恩特电气设备集团有限公司
河北厚木旅游文化发展有限公司
河北汇尔福农业科技有限公司
河北小菜一碟网络科技有限公司
河南隆源农业科技股份有限公司
河南省世旺农业开发有限公司
河南中泥农业科技有限公司
黑龙江省海圣饮品有限公司
湖北佐尔美服饰有限公司
湖南省新宁县崑山果业有限责任公司
湖南雅大智能科技有限公司
华云数字商品市场有限公司
济宁熙乐经典农牧科技有限公司
江苏峰华空调设备有限公司
江苏中孚达科技股份有限公司
江西省宜丰洞山酒业有限公司
金华市欧德力工具制造有限公司
久盛地板有限公司
兰州金土地塑料制品有限公司
美卓矿山安全设备（徐州）有限公司
南阳市长安房地产开发有限公司
内蒙古广达将军笑酒业有限公司
山东福瑞达生物工程有限公司
山东玉泉食品有限公司

山西北溟文创集团有限公司
山西建邦集团有限公司
山西上党振兴集团
陕西圣唐乳业有限公司
上海上垫垫圈有限公司
上海维特斯工具有限公司
上药控股有限公司
深圳市巨邦科技发展有限公司
深圳市源源钜实业有限公司
深圳万顺叫车云信息技术有限公司
世多乐（青岛）农业科技有限公司
四川万鸟文化传播有限公司
天津和治友德制药有限公司
瓦房店正达冶金轧机轴承有限公司
威海市宇王集团有限公司
潍坊川江塑胶制品有限公司
无锡日联科技股份有限公司
云南有度建设工程有限公司
浙江金通农业开发集团有限公司
浙江星星冷链集成股份有限公司
正星科技股份有限公司
郑州远东耐火材料有限公司
中升乙源建设工程有限公司
重庆市万州区同鑫现代农业发展有限公司
贵州红酱坊酒业有限公司
山东艾斯欧迪伊生物科技有限公司
临沂毓青茶业有限公司
北京惠峰高科技生物技术有限公司
林芝墨脱茶业有限公司
北京轩辕悟天下文化有限公司
广州中草集化妆品有限公司
蚌埠富盈科技股份有限公司
江苏天名保安服务有限公司
南京龙福新科技实业有限公司
青岛华谦投资集团有限公司
武汉拓优智能股份有限公司
浙江波皇装饰材料有限公司
浙江云中马股份有限公司
四川春宇生物科技有限公司
保定蒙牛饮料有限公司

多弗国际控股集团有限公司
长沙跃奇节能电气设备有限公司
沧州渤海防爆特种工具集团有限公司
如翼（北京）文化传媒有限公司
广州醇鲜然乳业有限公司
山东青华教学仪器有限公司
青岛丰一顺海事工程技术有限公司
海南龙鸣健康服务有限公司
抚顺独凤轩骨神生物技术股份有限公司
海南硒米香农业有限公司
秦皇岛正大有限公司
福建闽威实业股份有限公司
江苏红星大卫茂商业管理集团有限公司
福建翁财记食品有限公司
上海绿捷实业发展有限公司
福建吉马经贸有限公司
西藏天虹科技股份有限公司
北京白家大院饮食文化传播有限公司
河北双鸽食品股份有限公司
河南蔡洪坊酒业有限公司
江苏 AB 集团股份有限公司
深圳市丰农科技有限公司
新疆众润农林发展集团有限责任公司
正大食品企业（秦皇岛）有限公司
郑州华联商厦有限责任公司
宙宏建设集团有限公司
华熙生物科技股份有限公司
山西汇都商贸集团有限公司
漳州片仔癀药业股份有限公司
泸州华明酒业集团有限公司

3. 全国机械工业质量奖

全国机械工业质量奖于 2010 年经国务院批准设立的机械工业行业质量管理奖。奖项由中国机械工业质量管理协会组织、按照卓越绩效评价准则进行评审，对获奖组织给予质量奖励基金的嘉奖。全国机械工业质量奖每年评选一次，是对国内实施卓越绩效管理，并在质量、经济和社会效益等方面取得显著成绩的机械行业企业授予的质量管理方面的最高奖项。2020 年 12 月 26 日，中国机械工业质量管理协会第八届会员代表大会暨八届一次理事会在山东省日照市举行，会议

对获得 2020 年度全国机械工业质量奖等奖项的组织进行了表彰奖励。就当前掌握的渠道信息反馈 2021 年度全国机械工业质量奖未开展相关评审工作。最新 2020 年度全国机械工业质量奖获奖企业名单如下：

表 | 2020 全国机械工业质量奖获奖企业名单

组织名单
东方电气集团东方汽轮机有限公司
陕西汽车集团有限责任公司
徐州徐工环境技术有限公司
浙江盾安智控科技股份有限公司
中辰电缆股份有限公司
山东开泰工业科技有限公司
苏州亚德林股份有限公司
河北龙凤山铸业有限公司
华纬科技股份有限公司
华域视觉科技（上海）有限公司
山推建友机械股份有限公司
明珠电器股份有限公司
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂
纽科伦（新乡）起重机有限公司
杭州东华链条集团有限公司
大连冶金轴承股份有限公司

（四）国内各地方政府质量奖动态

随着卓越绩效模式在全国迅速传播，以及全国质量奖的影响力逐步扩大，各省、市、县纷纷设立地方性的政府质量奖，并将其作为地区性最高质量管理奖项，旨在提高本地区企业的质量经营管理水平，力求实现企业卓越经营，成为国内国际行业标杆。我国各地方政府质量奖已实施多年，为推进各地方企业全面质量管理水平的提高，增强企业的核心竞争力都起到了积极的作用。经过统计，截止2021年11月底，全国31个省（直辖市、自治区，不含港澳台地区）均设立了省级政府质量奖；334个地市级城市中有276个地市设立了地市级政府质量奖，设立占比达到82.7%，总体数据与上一年度相比未产生数量变化。

1. 北京市人民政府质量管理奖

北京市人民政府质量管理奖设立于2014年，是北京市人民政府设立的最高质量奖项，由市政府批准、表彰和奖励，授予北京市行政区域内质量管理成效突出，取得显著经济效益和社会效益的企业或组织。《北京市人民政府质量管理奖管理办法》规定，北京市人民政府质量管理奖每两年评选一届，包括市政府质量管理奖、市政府质量管理奖提名奖两个等次，目前已经成功举办完成了两届。每届获得市政府质量管理奖的组织不超过5个，获得市政府质量管理奖提名奖的组织不超过5个，上述获奖数可少额或空缺，截止当前共有10家组织获奖，另有10家组织获得了提名奖。市政府质量管理奖评审标准以国家标准GB/T19580-2012《卓越绩效评价准则》和GB/Z19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》为基础，制定《北京市人民政府质量管理奖评价准则（2020）》，并根据质量管理理论与实践的发展，每届适时进行修订。根据《北京市人民政府质量管理奖评审实施细则》规定，评审程序包含：发布通知、组织申报、材料评审、现场评审、综合评议、审核评定、社会公示、呈报批准、表彰奖励等环节。

北京市人民政府质量管理奖具有：鼓励中小企业参评，采用大数据辅助评选和评审过程采用“双随机”等特点。自第三届北京市人民政府质量管理奖开始鼓励具备下述条件的中小企业争创市政府质量管理奖，获得市政府质量管理奖的组织须间隔两届后，可再次申报市政府质量管理奖。2017年“北京人民政府质量管理奖”评选即开始采用大数据技术，2020年第三届北京市人民政府质量奖再次对大数据技术进行升级，依托大数据技术对申报企业是否符合申

报条件，申报内容是否属实，近三年有无重大质量、安全、环保等方面行政处罚情况进行审查筛选，并本着同行业在品牌建设、技术创新、履行社会责任及经济效益等方面指标优先的原则进行筛选，筛选出 100 家以内企业进入资料评审环节。大数据机构负责收集并分析相关数据，得到政府、消费者、新闻媒体、第三方机构对企业的大数据评价结果，最终大数据评价与现场评审专家评价结果汇总比对，得出企业最终评审成绩。资料评审采用从专家库中“双随机”和“背对背”的专家遴选方式，现场评审采用“双随机”方式，确定现场评审专家分组以及企业分组。在 2020 年 7 月 1 日发布的最新《北京市人民政府质量管理奖管理办法》的改革中明确了评奖组织的后续管理，对已获奖企业的经营质量状况进行持续监督跟踪，如出现重大质量、安全、环保等问题及时撤销其所获奖项。组织获奖企业每年开展自我评价，不断完善卓越绩效管理模式和持续提升质量管理水平。

第三届北京市人民政府质量管理奖于 2020 年 7 月递交进入正式申报阶段，9 月递交材料，10 月底现场评审结束，目前尚未公布第三届北京市人民政府质量管理最终获奖企业名单。进入现场企业包括：中国空间技术研究院、中冶京诚工程技术有限公司、北京奔驰汽车有限公司、北新集团建材股份有限公司、小米通讯技术有限公司、博奥生物集团有限公司、北京亦庄置业有限公司、首都医科大学宣武医院、北京市地铁运营有限公司、北京纳通科技集团有限公司、北京汽车博物馆三一重能有限公司、纳恩博（北京）科技有限公司、扬子江药业集团北京海燕药业有限公司、北京首钢冷轧薄板有限公司、北京超图软件股份有限公司、北京建工四建工程建设有限公司、北京菜市口百货股份有限公司、北京泛生子基因科技有限公司、京源中科科技股份有限公司等企业。

最近一届 2017（第二届）授予首都航天机械公司、北京银行股份有限公司、拜耳医药保健有限公司、北京中关村软件园发展有限责任公司、华润双鹤药业股份有限公司“第二届北京市政府质量管理奖”。授予北京市第三建筑工程有限公司、北京菜市口百货股份有限公司、北京北辰实业股份有限公司国家会议中心、北京二商王致和食品有限公司和中国石化润滑油有限公司“北京市人民政府质量管理提名奖”。

2. 天津质量奖

2020年12月31日，天津市市场监管委制发了新的《天津质量奖管理办法》，办法明确天津质量奖是全市质量领域中的最高奖项，授予质量管理模式先进的组织。天津质量奖旨在推广先进质量管理模式和方法，促进质量管理创新，推行先进质量理念，引导全社会不断提升质量水平，实现质量立市。天津质量奖每两年评选一届，包括“天津质量奖”和“天津质量奖提名奖”，每届“天津质量奖”和“天津质量奖提名奖”获奖组织均不超过5个。同时，办法进一步明确天津质量奖评选的显著特点：一是评选要素更趋平衡、受众群体更加广泛。倡导各社会组织积极参与、践行先进质量管理方法和理念，尤其支持优秀中小企业参与质量奖申报评选。以评奖促质量提升，以评奖促品牌创建，以评奖促高质量发展。二是增设天津质量奖个人奖项。在从事质量管控、技术创新、质量教学等领域，遴选出佼佼者，大力弘扬大国工匠精神。三是优化质量奖申报流程，科学制定评奖标准，使评奖工作贴合社会组织和企业生产经营活动。市人民政府对获得“天津质量奖”的组织进行表彰，给予一次性奖励100万元，奖励资金由市财政统筹安排，对获得“天津质量奖提名奖”的组织进行表彰。奖励经费主要用于表彰和激励获奖组织，支持其宣传推广先进质量管理经验、开展质量技术攻关、推动质量持续改进及人员质量素质提升等，不得挪作他用，否则追缴奖金。

依据《天津质量奖管理办法》天津质量奖评审程序包含：启动、申报、推荐、资格审核、材料评审、现场评审、综合评价、审议会、公示、异议处理、表彰等程序。为规范奖项评价管理，2020年1月天津市市场监督管理委员会DB12/T630-2021《天津质量奖》，其标准包含《评价总则》《评审规程》《制造业评价规范》《建筑业评价规范》《服务业评价规范》五个部分。天津质量奖在细分三大类行业评价规范基础上，参照中国质量奖评选标准，侧重质量、创新、品牌和效益四个方面的详细评价要求。

2020年9月2日，天津市举行“质量月”暨第四届天津质量奖评选活动启动仪式至2021年9月1日举行2021年“质量月”启动活动暨第四届天津质量奖颁奖仪式完成启动至颁奖过程工作。今年共有10家企业获第四届质量奖及提名奖，包括：天津航天火箭制造有限公司、云账户技术（天津）有限公司、一汽-

大众汽车有限公司天津分公司、美克国际家私（天津）制造有限公司、天津立中车轮有限公司天津质量奖；授予中汽研汽车检验中心（天津）有限公司、丹娜（天津）生物科技股份有限公司、龙蟠润滑新材料（天津）有限公司、天津南玻节能玻璃有限公司、天津市金锚集团有限责任公司天津质量奖提名奖。截止当前 4 届评选，共有 28 家优秀企业获奖。

3. 上海市政府质量奖

2019 年 7 月，上海市人民政府办公厅关于印发修订后的《上海市政府质量奖管理办法》。市政府统一设立上海市政府质量奖，包括“上海市市长质量奖”和“上海市质量金奖”，均分为“组织”和“个人”奖。上海市市长质量奖是本市最高质量荣誉，主要授予质量管理水平卓越、自主创新能力显著、品牌知名度高、经济效益和社会效益处于本市和全国同行业内领先地位的组织，和质量工作成效显著、对促进本市经济社会发展做出突出贡献的个人。上海市质量金奖主要授予质量管理水平优秀、自主创新能力强、品牌知名度较高、经济效益和社会效益处于本市同行业内领先地位的组织或在质量管理、品牌建设等方面取得突出创新成果的组织，和质量工作成绩优秀、对推动相关行业发展做出重要贡献的个人。

上海市质量金奖自 2001 年设立后，每年评选一次。2001 年-2007 年，上海市政府质量奖只评定质量金奖，设立“组织”和“个人”两个奖项。2007 年设立上海市市长质量奖，2012 年统一为上海市政府质量奖，至今已形成以“市长质量奖为最高质量荣誉、质量金奖为各行业质量标杆”的政府质量奖励制度。目前，上海市政府质量奖为年度奖，每年评审一次。每年上海市市长质量奖获奖组织和个人总数均不超过 2 个，上海市质量金奖获奖组织总数不超过 10 个、获奖个人总数不超过 5 个。上述获奖数可少额或空缺。上海市政府质量奖的组织评审标准，主要采用国家标准 GB/T19580《卓越绩效评价准则》等；个人评审标准，主要采用上海市地方标准 DB31/T598《上海市政府质量奖个人评价准则》。经过 20 年的沉淀和凝练，目前全市已有 516 家组织和 213 名个人荣获国家、本市和区级不同层面的政府质量奖，遍布制造业、服务业、医疗、养老等 30 多个行业领域，有效激励引导全市各行各业追求卓越。

2020年年初上海市发布了2020年度上海市市长质量奖申报工作的通知，6月底完成材料申报，7月下旬包括：光明乳业股份有限公司、银行间市场清算所股份有限公司两家组织和肖臻（上海中医药大学附属龙华医院院长）、张文宏（复旦大学附属华山医院感染病科主任）、周行涛（复旦大学附属眼耳鼻喉科医院院长）三位个人入选进入上海市市长质量奖资料评审的组织和个人名单。另外，包括：安波福中央电气（上海）有限公司、菲林格尔家居科技股份有限公司、福然德股份有限公司、复旦大学附属中山医院（医院感染管理科）、复旦大学附属肿瘤医院、光明米业（集团）有限公司、华勤通讯技术有限公司、赛诺菲（中国）投资有限公司上海分公司、上海漕泾热电有限责任公司、上海东方雨虹防水技术有限责任公司、上海港湾工程质量检测有限公司、上海计算机软件技术开发中心、上海静安建筑装饰实业股份有限公司、上海巨哥电子科技有限公司、上海凯宝药业股份有限公司、上海空间电源研究所、上海市第六人民医院（骨科）、上海市第十人民医院、上海市临床检验中心、上海市浦东新区农协会、上海市同仁医院、上海市徐汇区社会福利院、上海市杨浦区社会福利院、上海闻泰电子科技有限公司、上海仪电科学仪器股份有限公司、上海益中巨泰（集团）股份有限公司、上海永通生态工程股份有限公司、上药控股有限公司等40家组织和曹文洁（上海新通联包装股份有限公司董事长）、陈仙根（上海德驱驰电气有限公司董事长）、杜诚（上海申迪园林投资建设有限公司总经理）、蒋陈忠（国网上海市电力公司金山供电公司项目管理中心主任）、李斐（上海交通大学医学院附属新华医院上海市儿科医学研究所主任医师）、刘齐山（上海磁浮交通发展有限公司技术主管）等14位个人入选进入上海市质量金奖资料评审的组织和个人名单。

2021年4月1日上海市人民政府关于表彰2020年度上海市市长质量奖获奖组织和个人的决定，授予光明乳业股份有限公司、银行间市场清算所股份有限公司和复旦大学附属华山医院感染科主任张文宏、上海中医药大学附属龙华医院院长肖臻2020年度上海市市长质量奖；授予上海市第六人民医院（骨科）等10家组织和上海新通联包装股份有限公司董事长曹文洁等5位个人2020年度上海市质量金奖。

4. 重庆市市长质量奖

重庆市市长质量管理奖是由市政府授予在质量发展事业中作出突出贡献的企业最高荣誉奖，旨在树立质量典范，传播先进质量理念，激励广大企业更加重视质量发展和品牌建设，积极追求卓越绩效，努力创造符合我国实际的质量管理制度、模式与方法，推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变，提升发展质量和效益，推进质量强国、质量强市建设。

重庆市市长质量管理奖于 2009 年设立，目前共举办了 7 届。在 2013 年之前，重庆市市长质量管理奖的评选周期为 1 年，后根据《重庆市市长质量管理奖评选办法（修订）》（渝府发〔2015〕37 号）的规定，评选周期改为 2 年，表彰名额为市长质量管理奖不超过 5 个、市长质量管理奖提名奖不超过 5 个，重庆市市长质量管理奖的评价依据为 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。重庆市市长质量管理奖评选制度设计时既博采众长，吸收借鉴了国内外及其它省市质量奖的成功经验，又敢于创新，在全国首创设立企业答辩环节，并被《中国质量奖管理办法》采纳。

2020 年 11 月重庆市政府正式授予重庆国际复合材料股份有限公司、重庆京东方光电科技有限公司、英业达（重庆）有限公司、重庆三峰卡万塔环境产业有限公司 4 家企业第七届重庆市市长质量管理奖，重庆建峰化工股份有限公司、重庆盾之王实业有限公司、重庆威斯特电梯有限公司 3 家企业第七届重庆市市长质量管理奖提名奖。

截至 2021 年底，2 月 19 日上午，重庆市市场监督管理工作视频会议召开，现场为获得第七届重庆市市长质量管理奖的重庆国际复合材料股份有限公司、重庆京东方光电科技有限公司、英业达（重庆）有限公司、重庆三峰卡万塔环境产业有限公司 4 家企业、获得提名奖的重庆建峰化工股份有限公司、重庆盾之王实业有限公司、重庆威斯特电梯有限公司 3 家企业颁奖。目前，全市已有 28 家企业获得重庆市市长质量管理奖，18 家企业获得重庆市市长质量管理奖提名奖。获奖企业涵盖汽车、装备制造、化医、材料、轻纺等支柱产业。

5. 河北省政府质量奖

“河北省政府质量奖”前身是“河北省质量管理奖”，2010年更名为“河北省政府质量奖”，是河北省质量领域的最高荣誉奖项，分为组织奖和个人奖，根据河北省政府办公厅最新发布的《河北省政府质量奖管理办法》（冀政字〔2016〕56号），又增设了河北省政府质量奖提名奖（含组织和个人），作为省政府质量奖附属奖项。河北省政府质量奖的评选依据为在GB/T19580《卓越绩效评价准则》基础上修订的《河北省政府质量奖评审实施细则》和GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。

河北省政府质量奖为年度奖，每年评选一次，对获奖组织和个人的名额没有做明确的规定，每年获奖的组织和个人均在10个左右。

2021年9月22日，河北省人民政府关于2020年河北省政府质量奖授奖的决定，2020年河北省政府质量奖获奖名单，省政府决定授予华裕农业科技有限公司、首钢智新迁安电磁材料有限公司、雪川食品河北有限公司、远大阀门集团有限公司、立中四通轻合金集团股份有限公司、中裕铁信交通科技股份有限公司、秦皇岛秦冶重工有限公司、石家庄洛杉奇食品有限公司、河北华北石油荣盛机械制造有限公司、河北申科电子股份有限公司、石药控股集团有限公司（复评）、唐山港集团股份有限公司（复评）、保定五合窖酒业有限公司（复评）、冀州中意复合材料股份有限公司（复评）、五得利面粉集团有限公司（复评）、沧州会友线缆股份有限公司（复评）等16家单位和中车石家庄车辆有限公司工艺技术部电焊工刘志彬、唐山百货大楼集团有限责任公司常务副总裁解军、河北医科大学第二医院普外一科肝胆胰腺外科主任刘建华、河北省药品医疗器械检验研究院副院长高燕霞、河北华通线缆集团股份有限公司总经理张书军、承德苏垦银河连杆有限公司质量管理部正高级工程师朱海青、廊坊市第四中学校长解素女、三河同飞制冷股份有限公司总经理张浩雷、河北奥冠电源有限责任公司董事长孟祥辉、京东方（河北）移动显示技术有限公司品质部部长李召明、圣春散热器有限公司总经理司洪庆（复评）等11名同志2020年河北省政府质量奖。

截至2021年，先后共有103个组织（含复评组织）和83个人（含复评个人）获得了河北省政府质量奖。

另外，河北省石家庄市、唐山市、保定市等 11 个地级市均设立了政府质量奖。

6. 山西省质量奖

山西省质量奖是是山西省人民政府对实施卓越的质量管理并取得显著的质量、经济、社会效益的企业或组织授予的在质量管理领域的最高奖励。早在 2005 年，山西省就印发了《山西省质量奖管理办法》（晋政发[2005]14 号），并与当年启动了首届山西省质量奖评选工作，有两家企业获奖，但之后的十余年，因为各种原因，山西省质量奖并未进行评选，直到 2017 年，第二届山西省质量奖的评选工作才再次开展。

2021 年 10 月，山西省人民政府发布新版《山西省质量奖管理办法》，明确山西省质量奖分为质量奖和质量奖提名奖两个奖项，评选周期为 3 年，每届质量奖获奖组织和个人总数不超过 5 个，质量奖提名奖获奖组织和个人总数不超过 10 个。山西省质量奖评审标准主要采用《山西省质量奖评选方法》(DB 14/T 1462)、《山西省质量奖个人类评价规范》(DB 14/T 1463)及《山西省质量奖组织类评价规范》(DB 14/T 1464)等。申报山西省质量奖的组织须具备的条件包括：坚持质量第一理念，在质量水平、创新能力、品牌影响力及社会经济效益等方面取得突出成绩，达到国内或省内领先水平，质量管理模式和方法具有创造性、独特性和可推广性；符合国家及我省有关产业导向、环境保护、节能减排、安全生产、质量管理等法律法规及政策要求等。

2020 年 9 月，山西省标准化和质量强省领导小组办公室发布《关于开展第三届山西省质量奖评选表彰工作的通知》第三届山西省质量奖正式启动，2021 年 1 月初，经过前期的审核、审查和遴选，山西省工业设备安装集团有限公司等 16 家单位脱颖而出，进入答辩环节。2021 年 4 月（第三届）山西省人民政府决定授予山西省工业设备安装集团有限公司、山西广誉远国药有限公司、中车大同电力机车有限公司、太原市杏花岭区五一路小学校、太原锅炉集团有限公司等 5 个组织“第三届山西省质量奖”，授予山西建筑工程集团有限公司、太原罗克佳华工业有限公司、山西紫林醋业股份有限公司、山西建龙实业有限公司、山西安泰集团股份有限公司、国药集团山西有限公司、山西大禹生物工程股份有限公司、大同新成新材料股份有限公司、山西中阳钢铁有限公司和山西

航天清华装备有限责任公司韩利萍同志等 10 个组织和个人“第三届山西省质量奖提名奖”。

山西省 11 个地级市，其中太原、大同等 9 个市已经设立了政府质量奖。

7. 辽宁省省长质量奖

辽宁省省长质量奖是辽宁省政府依法设立的辽宁省最高质量奖项，辽宁省省长质量奖的前身是辽宁省质量管理奖。辽宁于 2000 年提出设立辽宁省质量管理奖，并与 2001 年印发了《辽宁省质量管理奖管理办法》（辽质监质字[2001]101 号）。从 2001 年至 2009 年，辽宁共评出 43 家质量管理奖企业。2009 年，辽宁省质量管理奖提升为辽宁省省长质量奖，每年评选一次。在 2009 年至 2012 年期间，共评选 22 家企业和 14 个人获得了辽宁省省长质量奖。2014 年 6 月，辽宁省质量强省工作领导小组印发了《辽宁省省长质量奖管理办法》（辽质强[2014]1 号），《管理办法》中规定辽宁省省长质量奖设省长质量奖和省长质量奖提名奖两个奖项。每届获省长质量奖组织不超过 5 家；每届获省长质量奖提名奖组织不超过 5 家。每届获奖组织数量视当届情况确定，名额可以空缺。同年 11 月，辽宁省人民政府公布了 2013 年辽宁质量奖获奖名单，3 家组织获得省长质量奖，2 家组织获提名奖。2015 年和 2016 年的辽宁省省长质量奖未进行评选。2016 年底，修订后的《辽宁省省长质量奖管理办法》（辽质强[2016]2 号）发布，规定省长质量奖每两年评定一次，分设省长质量奖金奖和省长质量奖银奖 2 个奖项。其中金奖每次不超过 3 个，从已获得省长质量奖的组织中产生；银奖每次不超过 7 个，一般从管理水平高、创新能力强、发展潜力大、有后发优势的组织中产生。每次获奖组织数量视情况确定，名额可以空缺。2017 年公布的省长质量奖获奖名单共有 3 家组织获得质量奖金奖，7 家组织获得了质量奖银奖。2018 年 12 月，辽宁省质量强省工作领导小组修发了最新修订了《辽宁省省长质量奖管理办法》，明确省长质量奖每两年评定一届，分设省长质量奖金奖、银奖 2 个奖项。其中金奖每届不超过 3 个，银奖每届不超过 7 个，一般从管理水平高、创新能力强、发展潜力大、有后发优势的组织中产生，同时对于有发展潜力的中小企业给予鼓励与培育。

截至 2019 年底，代表着辽宁省最高质量奖项的“省长质量奖”已经评定了八届，共有 52 家省内企业获此殊荣。目前第八届已进入初步公示阶段。辽宁省

省长质量奖的评奖依据为 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。

2021年3月，第九届辽宁省省长质量奖启动，截止2021年10月，发布了新的第九届辽宁省省长质量奖再动员申报组织受理名单，118家组织进入第九届辽宁省省长质量奖受理名单，后续评审工作持续推进中。

另外，辽宁省沈阳市、大连市、鞍山市等14个地级市也全部设立了市质量奖。

8. 吉林省质量奖

吉林省质量奖是由吉林省政府授予的质量管理奖励，其前身为吉林省质量管理奖。2003年，辽宁省颁布了《吉林省质量管理奖评审监督管理办法》（吉政办发〔2003〕59号），省政府决定设立吉林省质量管理奖，每两年评选一次，评选依据为《卓越绩效评价准则》。2004年举办了第一届评选，共有8家组织获得质量管理奖。2006年，《吉林省质量管理奖和吉林省质量管理先进企业评审管理办法》（吉政办发〔2006〕27号）颁布，增设了质量管理先进企业，对实施ISO9000族标准，积极推行质量体系认证制度等的企业进行表彰。自2006年至2010年共评选了三届，共有25家组织获吉林省质量管理奖（含复评组织），39家企业获质量管理先进企业。2012年，吉林省质量奖正式开始评选，并于2013年颁布了《吉林省质量奖评审管理办法》（吉政办发〔2013〕29号），改为每年评选一次，评选依据为 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》，自2012年至2020年实际共举办了三届。

2019年4月吉林省人力资源和社会保障厅和吉林省市场监督管理局联合发布《关于认真做好第三届吉林省质量奖评选表彰工作的通知》第三届吉林省质量奖评选正式启动，2020年2月1日吉林省人民政府发布《吉林省人民政府关于表彰吉林省质量奖获奖企业的决定》吉政函〔2020〕14号，公示获奖企业名单，包括：长春富维安道拓汽车饰件系统有限公司、长春一汽富晟集团有限公司、吉林金隅冀东环保科技有限公司、比智高药业有限公司、长春昆仑建设股份有限公司、长春融成智能设备制造股份有限公司、长春希达电子技术有限公司、益海嘉里（白城）粮油食品工业有限公司、公主岭禾丰牧业有限责任公司、吉林奥来德光电材料股份有限公司10家企业获奖。

吉林省下的 9 个地级市中，长春市、吉林市等 7 个市（自治州）设立了质量奖。

9. 黑龙江省人民政府质量奖

黑龙江省人民政府质量奖是经中央批准，黑龙江省人民政府设立的最高质量奖项。2016 年开始评奖，评奖依据参照《中国质量奖管理办法》制定 DB23/T 2474-2019 黑龙江省人民政府质量奖评审指南，目前只开展了首届省政府质量奖的评审，共有 8 个单位获得首届黑龙江省人民政府质量奖，8 个单位获得首届黑龙江省人民政府质量奖提名奖。根据《黑龙江省人民政府质量奖管理办法》（黑政发〔2016〕15 号）的规定，省政府质量奖周期为 2 年。第一届颁发省政府质量奖不超过 10 个，省政府质量奖提名奖不超过 10 个。之后每届颁发省政府质量奖 5 个，省政府质量奖提名奖 5 个。若当年申报企业或组织达不到奖励条件，可以少于规定名额或空缺质量奖项。

2017 年（第一届）决定授予黑龙江飞鹤乳业有限公司、九三粮油工业集团有限公司、哈药集团股份有限公司、哈尔滨东安发动机(集团)有限公司、哈尔滨锅炉厂有限责任公司、哈尔滨博实自动化股份有限公司、哈尔滨冰雪大世界股份有限公司、五大连池风景名胜自然保护区管理委员会 8 家企业“黑龙江省人民政府质量奖”，授予哈尔滨秋林里道斯食品有限责任公司、黑龙江澳利达奈德制药有限公司、哈尔滨誉衡药业股份有限公司、黑龙江珍宝岛药业股份有限公司、奥宇石墨集团有限公司、哈尔滨凯纳科技股份有限公司、黑龙江俄速通国际物流有限公司、哈尔滨市安康社会福利院 8 个单位“质量奖提名奖”。第二届黑龙江省人民政府质量奖未开展后续评审工作。

黑龙江省下辖的 13 个地级市目前只有哈尔滨、齐齐哈尔等 7 个市开展了政府质量奖工作。

10. 江苏省质量奖

江苏省省长质量奖是省人民政府设立的质量奖项，授予实施卓越绩效管理、质量提升成绩显著、取得突出经济效益和社会效益的企事业单位(以下简称组织)，以及长期从事质量工作、对江苏经济社会发展做出卓越贡献的个人(包括组织的管理者、一线技术人员和专家学者，不含行政 机关人员)。

2012年,江苏省开展了首届江苏质量奖的评审工作,江苏省质量奖为年度奖,每年评定3-5个组织,2016年覆盖面扩大后调整为10个。此外,对于通过现场评审但未获得江苏省质量奖的组织,由领导小组授予“江苏省质量管理优秀奖”称号,江苏省质量管理优秀奖数量每年不超过10个。2020年7月江苏省人民政府办公厅关于印发《江苏省省长质量奖管理办法》,规定江苏省省长质量奖每年评定一次,分为“江苏省省长质量奖”和“江苏省省长质量奖提名奖”两个奖项。每年评定数量各不超过10个(含组织和个人)。原则上,江苏省省长质量奖和江苏省省长质量奖提名奖个人每年各不超过1个,获奖数可少额或空缺。鼓励新一代信息技术、新材料、生物医药、高端装备制造、节能环保等战略性新兴产业和现代服务业、现代农业、建筑业等行业的龙头骨干企业、高新技术企业、成长性强的中小型企业、教育和医疗等机构以及一线质量工作人员申报江苏省省长质量奖。江苏省省长质量奖评审标准采用国家标准GB/T19580《卓越绩效评价准则》和GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》,并根据质量发展理论和实践发展适时修订。

2021年10月,初江苏省人民政府发文,2021年江苏省省长质量奖获奖名单正式公布。省人民政府决定授予中通服咨询设计研究院有限公司、中复神鹰碳纤维股份有限公司、无锡先导智能装备股份有限公司、江苏龙城精锻集团有限公司、江苏沙钢集团有限公司、江苏恒力化纤股份有限公司、江苏联发纺织股份有限公司、江苏黎明食品集团有限公司、南京卫岗乳业有限公司、南通江海电容器股份有限公司等10家组织2021年江苏省省长质量奖,授予万新光学集团有限公司、中国天楹股份有限公司、无锡威孚高科技集团股份有限公司、江苏大中电机股份有限公司、江苏中圣压力容器装备制造有限公司、江苏凯伦建材股份有限公司、江苏恩华药业股份有限公司、江苏康乃馨织造有限公司、南京高速齿轮制造有限公司、南通中远海运川崎船舶工程有限公司等10家组织2021年江苏省省长质量奖提名奖。

另外,江苏省下辖13个地级市都已经设立了政府质量奖。

11. 浙江省人民政府质量奖

浙江省人民政府质量奖是浙江省政府设立的浙江省最高质量奖项。自2010年设立以来,已经成功评选7届,2019第7届质量奖目前已经完成评审工作。

根据《浙江省人民政府质量奖管理办法（2015年修订）》（浙政办发〔2015〕30号）改为每两年评定一次。2017年印发新的《浙江省人民政府质量奖评审管理实施细则（2017年修订）》，2019年年底印发最新《浙江省人民政府办公厅关于印发浙江省人民政府质量奖管理办法（2019年修订）》规定，新管理办法明确浙江省人民政府质量奖是省政府设立的最高质量奖项，奖项设置包括“浙江省人民政府质量奖”（以下简称“质量奖”）、“浙江省质量管理创新奖”（以下简称“创新奖”）和“浙江省人民政府质量奖组织奖”（以下简称“组织奖”）。“质量奖”授奖对象为实施卓越绩效管理并取得显著经济效益和社会效益的从事产品生产、工程建设、服务提供、环境保护等组织。“创新奖”授奖对象为实施卓越绩效管理并取得明显经济效益和社会效益的从事产品生产、工程建设、服务提供、环境保护等组织。“组织奖”授奖对象为开展政府质量奖创奖培育工作成效显著、政府质量工作考核优秀和区域质量安全稳定的市、县（市、区）人民政府。浙江省人民政府质量奖每两年评定1次。“质量奖”获奖组织不超过10个，其中中小型企业不少于1个；“创新奖”获奖组织不超过10个，“组织奖”不超过5个。

前6届共评选出了25家组织获“质量奖”，19家组织获“提名奖”，团队贡献奖2个。2021年11月，2021年浙江省人民政府质量奖候选授奖组织名单公示，确定浙江大华技术股份有限公司、浙江舜宇光学有限公司、浙江英特集团股份有限公司、迪安诊断技术集团股份有限公司、杭州锅炉集团股份有限公司、浙江运达风电股份有限公司、杭叉集团股份有限公司、宁波金田铜业（集团）股份有限公司、浙江久立特材科技股份有限公司、巨石集团有限公司、浙江古越龙山绍兴酒股份有限公司、浙江银轮机械股份有限公司、浙江一鸣食品股份有限公司、浙江寿仙谷医药股份有限公司、浙江大学医学院附属第二医院、浙江省台州医院、浙江省二建建设集团有限公司、百盛联合集团有限公司、浙江华康药业股份有限公司、浙江精诚模具机械有限公司等20家受评组织为2021年浙江省人民政府质量奖候选授奖组织。

浙江省是全国唯一一个曾经省、地级市、区县政府质量奖基本全覆盖的省份。

12. 安徽省人民政府质量奖

安徽省政府质量奖是安徽省政府设立的最高质量奖项，评审标准采用国家标准 GB/T19580《卓越绩效评价准则》。2010年，省政府印发《安徽省政府质量奖管理办法》（皖政〔2010〕91号），规定省政府质量奖每年评选1届，每届授奖总数不超过5家。2013年10月省政府第13次常务会议研究决定，改为每两年评选一届。2011—2012年，省质监局牵头开展了首届省政府质量奖评审，目前已成功举办了四届，全省获奖企业达到17家。2018年安徽省又最新修订出台了《安徽省人民政府质量奖管理办法》（皖政〔2018〕21号）。

2020年安徽省启动第五届安徽省人民政府质量奖评选，2021年8月，安徽省人民政府办公厅发文，省政府决定授予安徽国元金融控股集团有限责任公司、安徽全柴动力股份有限公司、中建材蚌埠玻璃工业设计研究院有限公司等3家组织和安徽古井贡酒股份有限公司周庆伍第五届“安徽省人民政府质量奖”；授予合肥市第一人民医院、长虹美菱股份有限公司、芜湖中集瑞江汽车有限公司、安徽天柱山旅游发展有限公司、合肥合锻智能制造股份有限公司、安徽省交通规划设计研究总院股份有限公司、金隆铜业有限公司、黄山永新股份有限公司等8家组织和淮北矿业（集团）有限责任公司杨杰、安徽神剑科技股份有限公司裴兵第五届“安徽省人民政府质量奖提名奖”。

另外，安徽省下辖的16个地级市全部设立了政府质量奖。

13. 福建省政府质量奖

福建省人民政府（以下简称省政府）设立福建省政府质量奖，用于表彰在经济领域中实行卓越绩效管理，经济社会效益显著，对我省经济社会发展做出突出贡献具有标杆示范作用的企业或组织。福建省政府质量奖分为福建省政府质量奖和福建省政府质量奖提名奖两个奖项。根据福建省人民政府2018年1月发布的《福建省政府质量奖管理办法》规定，福建省政府质量奖为年度奖，每年评审一次。福建省政府质量奖和福建省政府质量奖提名奖每年度授奖总数均不超过五个。福建省政府质量奖的评审标准采用 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。福建省政府质量奖评审注重企业或组织的高层领导的作用、战略策划与实施、顾客与市场、资源、过程管理、测量

分析与改进、经营绩效等方面的全过程控制，注重其运作绩效、满足顾客需要、持续改进和创新驱动的能力，以及适应内外部环境变化的应变能力和发展潜能。

2009年10月，福建省人民政府印发了《福建省质量奖管理办法》（闽政文〔2009〕289号），并启动了首届福建省质量奖的评审工作。2014年6月，福建省印发了《福建省政府质量奖管理办法》（闽政〔2014〕28号），福建省质量奖正式更名为福建省政府质量奖。

2018年（第六届）决定授予新大陆数字技术股份有限公司、漳州片仔癀药业股份有限公司、厦门市美亚柏科信息股份有限公司、紫金铜业有限公司、宁德时代新能源科技股份有限公司五家企业“福建省政府质量奖”，授予福建恒杰塑业新材料有限公司、厦门会展集团股份有限公司、武夷星茶业有限公司、福建省建瓯黄华山酿酒有限公司、福建坤彩材料科技股份有限公司五家企业“福建省政府质量奖提名奖”。

2020年第七届福建省政府质量奖于2020年1月初启动申报程序，4月下旬申报截止，7月上旬福建省政府质量奖评审工作联席会议办公室将申报2020年度（第七届）福建省政府质量奖包括：福州丹诺西诚电子科技有限公司、福建永荣锦江股份有限公司、福建奔驰汽车有限公司、福建天马科技集团股份有限公司、福建省工业设备安装有限公司、福建省建筑设计研究院有限公司、福建坤彩材料科技股份有限公司、盛辉物流集团有限公司、三六一度（中国）有限公司、福建省闽发铝业股份有限公司、福建八马茶业有限公司、福建省泉州美岭水泥有限公司、南威软件股份有限公司、七星电气股份有限公司和福建天马科技集团股份有限公司在内的46家企业/组织指标进行公示。2020年底，（第七届）福建省政府质量奖申报企业社会满意度专业机构测评工作已经完成。

2021年11月17日，福建省政府质量奖评审工作联席会议办公室发布关于第七届福建省政府质量奖、提名奖拟奖励企业的公示，第七届福建省政府质量奖拟奖励企业名单，包括：盛辉物流集团有限公司、福建品品香茶业有限公司、龙工（福建）机械有限公司、厦门ABB开关有限公司、福建省建瓯黄华山酿酒有限公司五家企业；第七届福建省政府质量奖提名奖拟奖励企业名单，包括：福建闽威实业股份有限公司、福建省建筑设计研究院有限公司、福建一建集团有限公司、厦门盈趣科技股份有限公司、三棵树涂料股份有限公司五家企业

截止 2021 年 11 月底，福建省共举办了 7 届省政府质量奖评选，累计有 36 家企业获得福建省政府质量奖。

福建省目前已经建立了省市两级政府质量奖评选机制，下辖的 9 个地级市全部设立了政府质量奖。

14. 江西省井冈质量奖

《江西省井冈质量奖管理办法》规定，井冈质量奖评审对象为我省不断提高产品、工程、服务和环境质量水平，追求卓越绩效，取得显著经济效益和社会效益的组织（企事业单位，以下简称组织）和个人。井冈质量奖评审标准采用《卓越绩效评价准则（GB/T19580）》和《卓越绩效评价准则实施指南（GB/Z19579）》国家标准的最新版本。井冈质量奖每 2 年评审 1 次，每届井冈质量奖获奖组织和个人各不超过 3 个，井冈质量奖提名奖获奖组织和个人各不超过 5 个。截止 2021 年，井冈质量奖共评选了三届，共有 7 家组织，3 名个人获得江西省井冈质量奖；12 家组织，6 名个人获得江西省井冈质量奖提名奖。

2020 年 7 月初，江西省人民政府办公厅发文公示第三届井冈质量奖获奖企业和个人，授予泰豪科技股份有限公司、南昌印钞有限公司、晶科能源有限公司 3 家企业，江西青峰药业有限公司总经理黄冰峰、传统颜色釉烧制技艺国家级代表性传承人邓希平 2 名个人第三届“江西省井冈质量奖”；授予博雅生物制药集团股份有限公司、赢家时装（赣州）有限公司、新余钢铁股份有限公司、江西航盛电子科技有限公司、江西金虎保险设备集团有限公司 5 家企业，江西同欣机械制造股份有限公司总经理杨启明、江西理工大学经济管理学院副院长黄顺春、上饶市信州区福海老年公寓院长郭安海、江西特种电机股份有限公司体系管理部部长陈兴华 4 名个人第三届“江西省井冈质量奖提名奖”

另外，江西省下辖的 11 个地级市中，南昌、九江等 9 个地级市设立了政府质量奖。

15. 山东省省长质量奖

山东省省长质量奖（以下简称省长质量奖）是省政府设立的最高质量奖项。主要授予质量管理水平卓越、自主创新能力强、品牌知名度高、经济效益和社会效益突出的单位以及质量工作成效显著、对促进我省经济社会发展作出突出贡献的个人。

根据《山东省省长质量奖管理办法》（鲁政发〔2009〕73号），省长质量奖每年评选一次，设省长质量奖和提名奖，均分为组织奖和个人奖，每届获奖企业不超过10个，获奖个人不超过5个。2016年修订后的《山东省省长质量奖管理办法》（鲁政发〔2016〕15号）改为每两年评选一次，省长质量奖每届受表彰的单位不超过5家、个人不超过5名，不再设提名奖。《山东省省长质量奖管理办法》鲁政发〔2020〕12号明确，省长质量奖每两年评选一届，每届受表彰的单位和个人不超过10个。省长质量奖依据相关法律、法规、规章和《山东省省长质量奖评审通则》等规定进行评审。山东省省长质量奖将围绕高质量发展，适度向新技术、新产业、新业态、新模式领域单位、中小企业和在新冠肺炎疫情等国家重大事件中积极履行社会责任、在斗争一线表现突出的集体和个人倾斜。对独角兽企业、瞪羚企业和专精特新“小巨人”企业放宽运营年限要求，由原来的5年调整为3年。

2020年3月，山东省质量强省及品牌推进工作领导小组办公室下发通知，正式启动第八届山东省省长质量奖评选工作。2021年10月11日，山东省质量强省及品牌战略推进工作领导小组办公室发布《关于公示第八届山东省省长质量奖及提名奖拟奖单位和个人名单的公告》，华熙生物科技股份有限公司、山东国瓷功能材料股份有限公司、瑞阳制药股份有限公司、金胜粮油集团有限公司、成山集团有限公司、兖矿鲁南化工有限公司、新风光电子科技股份有限公司7家企业以及青岛啤酒集团有限公司党委书记、董事长黄克兴、威海威高国际医疗投资控股有限公司董事局主席陈学利、中国重型汽车集团济南卡车股份有限公司高级技师刁统武3人拟获得第八届山东省省长质量奖；第八届山东省省长质量奖提名奖拟奖单位名单包括：古贝春集团有限公司、山东蓝海股份有限公司、京博农化科技有限公司、山东晨鸣纸业集团股份有限公司、山东道恩高分子材料股份有限公司、青岛征和工业股份有限公司、海汇集团有限公司、山东金鸿新材料股份有限公司、济南二机床集团有限公司；第八届山东省省长质量奖提名奖拟奖个人名单包括：泰安路德工程材料有限公司董事长兼首席质量官梁训美、山东景芝酒业股份有限公司常务副总经理、总工程师赵德义、滨州渤海活塞有限公司董事长林风华、德州恒丰纺织有限公司高级技师王晓菲、

山东梁山华宇集团董事长胡桂花。截至 2021 年年底，省长质量奖共评选了 8 届，共有 65 家组织和 36 名个人获得省长质量奖。

另外，山东省下辖的济南、青岛等 17 个地级市全部设立了政府质量奖。

16. 河南省省长质量奖

河南省省长质量奖是省政府设立的最高质量荣誉奖，授予为建设质量强省做出突出贡献、在全社会具有显著示范带动作用的单位，评审标准主要依据《卓越绩效评价准则（GB/T19580）》。根据 2009 年发布的《河南省省长质量奖管理办法》（豫政〔2009〕83 号），省长质量奖为年度奖，原则上获奖单位每年度不超过 10 个。2015 年修订了《河南省省长质量奖管理办法》（豫政办〔2015〕82 号），省长质量奖改为每两年评审一次，获奖单位数量每次不超过 8 个。截至 2020 年底，河南省省长质量奖共评选了 6 届，共有 51 家单位获得了省长质量奖。

2020 年 12 月底，河南省人民政府印发《关于表彰 2018—2019 年度河南省省长质量奖获奖单位的决定》，授予郑州磨料磨具磨削研究所有限公司、河南驼人医疗器械集团有限公司、中航光电科技股份有限公司、河南明泰铝业股份有限公司、汉威科技集团股份有限公司、天海汽车电子集团股份有限公司、新乡航空工业（集团）有限公司、西峡县内燃机进排气管有限责任公司“2018—2019 年度河南省省长质量奖”荣誉称号，授予河南银金达彩印股份有限公司、河南光远新材料股份有限公司、河南康宁特环保科技股份有限公司、西继迅达电梯有限公司、河南铁福来装备制造股份有限公司、河南仰韶酒业有限公司、河南联塑实业有限公司、普莱柯生物工程股份有限公司“2018—2019 年度河南省省长质量奖提名奖”荣誉称号。

河南省下辖的郑州市、开封市等 17 个地级市全部设立了政府质量奖。

17. 湖北省长江质量奖

湖北省长江质量奖是湖北省人民政府设立的最高质量荣誉奖，2009 年设立，主要授予省内具有法人资格，实施卓越绩效模式，有广泛的社会知名度与影响力，在行业内处于领先地位，取得显著经济效益和社会效益的企业或组织，包括提供公共服务的非政府机构。根据《湖北省长江质量奖管理规定》（鄂政发〔2009〕37 号），长江质量奖为年度奖，原则上每年获得长江质量奖的企业或组织数量不超过 3 家，可设置一定数量的提名奖。长江质量奖的评定

标准主要参照美国波多里奇国家质量奖评定标准制订。2017年12月31日，新修订的《湖北省长江质量奖管理规定》（鄂政办发〔2017〕99号）中将长江质量奖每两年一届，每届获得长江质量奖的企业或组织数量不超过5家；长江质量奖提名奖每届不超过5家。截至2020年底，长江质量奖已经公布了八届获奖名单，共有25家组织获得长江质量奖，39家组织获得提名奖。

最新一届（第八届）长江质量奖于2019年9月开始申报，整个评选分为申报、评审、公示、颁奖四个阶段，共有27家企业（组织）经各市州人民政府推荐和自愿申报参评。2020年7月初，湖北省政府公布第八届长江质量奖名单，授予中国船舶重工集团公司第七一九研究所、华中科技大学同济医学院附属同济医院、格力电器（武汉）有限公司、湖北凯龙化工集团股份有限公司、宜昌人福药业有限责任公司等5家企业（组织）“湖北省第八届长江质量奖”；授予荆门宏图特种飞行器制造有限公司、航宇救生装备有限公司、湖北黄商集团股份有限公司、骆驼集团股份有限公司、宜昌长机科技有限责任公司等5家企业（组织）“湖北省第八届长江质量奖提名奖”。2021年9月24日，湖北省质量强省工作委员会全体会议在武汉召开，会上宣读了第四届中国质量奖公告和《省人民政府关于颁发第八届长江质量奖的决定》，并为第八届长江质量奖获奖组织颁奖。

湖北省下辖的武汉市、十堰市、宜昌市等13个地级市全部设立政府质量奖。

18. 湖南省省长质量奖

湖南省省长质量奖于2010年设立，是湖南省政府设立的最高质量荣誉奖，根据《湖南省省长质量奖管理办法》（湘政办发〔2010〕40号），省长质量奖为年度奖，每年获奖组织不超过5个，个人不超过3个。评审标准主要依据《卓越绩效评价准则（GB/T19580）》。而根据2016年新修订的《湖南省省长质量奖管理办法》（湘政办发〔2016〕47号），省长质量奖改为每3年评定一次，每届省长质量奖获奖组织和个人不超过8个，评审依据参照中国质量奖评选标准，制定了《省长质量奖（组织）评审准则》，包括质量、创新、品牌和结果。2021年7月27日，湖南省人民政府办公厅关于印发《湖南省省长质量奖管理办法》湘政办发〔2021〕34号，省长质量奖分为省长质量奖和省长质量奖提名奖，表彰周

期为 2 年。省长质量奖名额每届不超过 8 个组织和个人，省长质量奖提名奖名额每届不超过 8 个组织和个人，达不到奖励条件可以空缺。省长质量奖的评审标准主要依据《湖南省“十四五”质量强省发展规划》和《湖南省省长质量奖评审准则》（包括质量、创新、品牌和结果），为保证省长质量奖评审标准的有效实施，可根据行业、企业类别，分别制订评审实施细则。

截至 2020 年底，湖南省省长质量奖共举办了 6 届，评选出了 35 家组织和 7 名个人获得省长质量奖。

2020 年 11 月中旬湖南省质量大会在长沙召开，中车时代电动汽车股份有限公司、衡阳市建衡实业有限公司、湘潭市恒欣实业有限公司、金杯电工股份有限公司、湖南艾华集团股份有限公司、湖南建工集团有限公司、湖南快乐阳光互动娱乐传媒有限公司 7 家企业以及中南大学湘雅二医院向大雄荣获第六届省长质量奖；湘村高科农业股份有限公司等 8 家企业荣获第六届省长质量奖提名奖。

湖南省下辖的长沙市、株洲市、岳阳市等 14 个地级市全部设立了政府质量奖。

19. 广东省政府质量奖与深圳市市长质量奖

广东省政府质量奖(以下简称省政府质量奖)是广东省人民政府在质量领域设立的最高荣誉，授予在推广先进质量理念、推行科学质量管理方法成效突出，具有显著的示范带动作用，对广东质量建设做出积极贡献的组织和个人。广东省人民政府办公厅于 2008 年 8 月 21 日，印发了《广东省政府质量奖评审管理办法（试行）》（粤府办〔2008〕48 号）。标志着广东省政府质量奖的正式设立。在《管理办法（试行）》中规定，省政府质量奖每三年评选一次，每届获奖企业数量原则上不超过 5 家。评审标准按照 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》执行。2011 年 12 月 4 日，经国务院批准，广东省设立广东省政府质量奖，成为首个获国家批准设立省级政府质量奖励制度的省份。2011 年 12 月 27 日，广东省人民政府办公厅印发了《广东省政府质量奖评审管理办法》（粤府办〔2011〕91 号），修订为省政府质量奖每两年评选一届，每届获奖企业或组织数量不超过 10 家，其中大型企业不超过 5 家，中小型企业或组织不超过 5 家。2021 年 2 月 28 日，广东

省市场监督管理局发布《广东省政府质量奖评审管理办法(征求意见稿)》，明确省政府质量奖每2年评审一次，分为省政府质量奖和省政府质量奖提名奖。省政府质量奖每届获奖组织不超过10个，获奖个人不超过5个，省政府质量奖提名奖每届获奖组织不超过10名。没有符合获奖条件的组织和个人，奖项可以空缺。设立省政府质量奖特别贡献奖，不限名额，不占用奖项指标，授予对广东质量建设做出突出贡献的组织和个人。

截至2020年底，广东省政府质量奖已公布了5届获奖企业名单，共有42家企业获奖。

2019年8月(第五届)广东省政府质量奖评审工作正式启动，2020年3月，广东省人民政府发布《关于表彰2019年度广东省政府质量奖获奖企业或组织的通报》粤府函〔2020〕24号，授予佛山市顺德区美的洗涤电器制造有限公司、广州广电运通金融电子股份有限公司、维谛技术有限公司、深圳市洲明科技股份有限公司、阳江十八子集团有限公司、广东伟业铝厂集团有限公司、珠海醋酸纤维有限公司、得理乐器(珠海)有限公司、深圳市机场股份有限公司、广州市轻工技师学院等10家企业或组织“2019年度广东省政府质量奖”。

另外，广东省下辖的全部地级市均设立了政府质量奖。

广东“深圳市市长质量奖”，深圳市市长质量奖其评定标准主要是参照美国波多里奇国家质量奖评定标准。根据最新修订的《深圳市市长质量奖管理办法》(深府〔2019〕5号)，市长质量奖为年度奖，分为经济、文化、社会、生态、管理和服务六大类，总数不超过21名，其中经济类设金奖2名、银奖3名、铜奖6名；其他5类每个类别金奖、银奖各1名。深圳市市长质量奖于2004年举办首届，自创办市长质量奖至2021年11月底，累计评选出101家次获奖单位(项目)，参与申奖单位累计超过4000家，在深圳经济社会发展的各个领域，树立起“质量标杆”。

2021年10月18日，在依据《深圳市人民政府关于印发深圳市市长质量奖管理办法的通知》(深府规〔2019〕5号)开展的2020年度深圳市市长质量奖评选中，深圳市投资控股有限公司和深圳市裕展精密科技有限公司2家单位获得“市长质量奖经济类金奖”拟奖资格，深圳康泰生物制品股份有限公司、贝特

瑞新材料集团股份有限公司、中广核研究院有限公司 3 家单位获得“市长质量奖经济类银奖”拟奖资格，广东大鹏液化天然气有限公司、深圳市兆驰股份有限公司、深圳市深粮控股股份有限公司、华测检测认证集团股份有限公司、深圳市理邦精密仪器股份有限公司、美盈森集团股份有限公司、长园深瑞继保自动化有限公司、深圳劲嘉集团股份有限公司、深圳诺普信农化股份有限公司 9 家单位获得“市长质量奖经济类铜奖”拟奖资格；深圳市罗湖区图书馆申报的“以悠·图书馆为特色的总分馆体系建设”项目获得“市长质量奖文化类银奖”拟奖资格；深圳市人才安居集团有限公司获得“市长质量奖社会类金奖”拟奖资格，深圳市血液中心(深圳市输血医学研究所)获得“市长质量奖社会类银奖”拟奖资格；深圳巴士集团股份有限公司申报的“全球率先实现公交全面电动化，绿色巴士让城市出行更美好”项目获得“市长质量奖生态类金奖”拟奖资格；中电建生态环境集团有限公司获得“市长质量奖生态类银奖”拟奖资格；深圳市房屋安全和工程质量检测鉴定中心（原深圳市建设工程质量检测中心）获得“市长质量奖管理类金奖”拟奖资格，深圳市市政设计研究院有限公司获得“市长质量奖管理类银奖”拟奖资格；深圳市政务服务数据管理局申报的“深圳市统一政务服务 APP ‘i 深圳’”项目获得“市长质量奖服务类金奖”拟奖资格，深圳市公安局龙岗分局申报的“企业风险预警机”项目获得“市长质量奖服务类银奖”拟奖资格。

20. 海南省政府质量奖

海南省政府质量奖是海南省人民政府设立的最高质量荣誉奖，奖项包括政府质量奖、政府质量提名奖和政府质量特别奖，其评审标准采用 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。海南省政府质量奖自 2015 年开始设立，《海南省政府质量奖管理办法》（2015）规定省政府质量奖每 2 年评选一届，政府质量奖和提名奖各不超过 3 个，特别奖不超过 1 个，截至 2019 年底举办过 2 届，共有 6 家企业获得政府质量奖，6 家企业获得政府质量奖提名奖，1 家企业获得海南省政府质量奖特别奖。

2018 年（第二届）海南省政府质量奖初选获奖企业为：海南先声药业有限公司 海南呀诺达圆融旅业股份有限公司，海南省政府质量奖提名奖初选获奖企业为：海南汉地阳光石油化工有限公司、海南广陵高科实业有限公司、海口市

制药厂有限公司，海南省政府质量奖特别奖初选获奖企业为：海南天然橡胶产业集团股份有限公司。

海南省目前只设立了省政府质量奖，其下辖的海口等各地级市和区县均尚未得到设立政府质量奖的信息。

21. 四川省天府质量奖

“天府质量奖”前身是“四川质量奖”，是全省质量领域的最高荣誉，主要授予质量管理成效显著，经济效益和社会效益在全省处于领先地位，对经济社会发展作出卓越贡献，在全省具有标杆示范作用的组织和个人。此前已经成功举办4届，共有22家企业获奖。依据《四川省天府质量奖评选管理办法》（2016）规定，天府质量奖包括天府质量奖（组织、个人）、天府质量奖提名奖（组织、个人）和天府工匠等奖项，“四川质量奖”每两年评选表彰1次，更名后的“天府质量奖”在2020年公布首届“四川省天府质量奖”评选结果，首届天府质量奖组织奖不超过10个、个人奖不超过10名。其评审标准采用GB/T19580《卓越绩效评价准则》和GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。2021年11月11日，新修订的《四川省天府质量奖评选管理办法（修订稿）》通过省政府第88次常务会议审议，将天府质量奖（提名奖）组织和个人的奖项名额调整为不超过20个（组织10个、个人10名）。取消“天府工匠”奖项。二是优化有关程序。规定申报组织和个人所在单位在广泛听取意见的基础上，提出推荐意见，并在组织内部公示后，提交申报材料；要求省质量强省办对通过主体资格审查的组织和个人征求省级相关部门意见后向社会公示；明确评审步骤按照材料评审、现场评审、陈述答辩依次开展。三是严格退出机制。对获奖组织和个人发生撤销奖励情形进行规定，并向社会公告；明确各市（州）、省级相关部门对本地区、本行业获奖组织和个人履行获奖义务、遵纪守法情况进行监督。四是明确推广义务。新增“推广应用”章节，对获奖组织和个人主动分享、推广质量管理模式和方法等义务进行规范；明确各市（州）质量强市（州）工作领导小组、省级相关部门要组织本地区、本行业获奖组织和个人开展推广活动。

2020年年底，四川省人民政府关于2020年度四川省天府质量奖（提名奖）表彰的决定，经省政府官网公布。2020年度四川省天府质量奖获奖企业（组

织)：宜宾五粮液股份有限公司、中国人民解放军第五七一九工厂、四川省绵阳中学空军青少年航空实验班；2020年度四川省天府质量奖获奖个人：四川九州空管科技有限责任公司程旗同志、泸州老窖股份有限公司王明同志。2020年度四川省天府质量奖提名奖企业：中车成都机车车辆有限公司、四川科伦药业股份有限公司；2020年度四川省天府质量奖提名奖个人：四川安仁建川文化产业开发有限公司樊建川四川泛华航空仪表电器有限公司邱遥远。

四川省下辖的成都等所有地级市均设立了政府质量奖。

22. 贵州省省长质量奖

贵州省省长质量奖是贵州省人民政府设立的省内最高质量荣誉奖，2016年首次评定。根据2018年出台的《贵州省省长质量奖管理办法(试行)》，该奖分为贵州省省长质量奖和贵州省省长质量奖提名奖两个奖项，每两年评审1次，每次授奖总数不超过3家，贵州省省长质量奖提名奖每次授奖总数不超过5家。省长质量奖评审标准采用《卓越绩效评价准则》(GB/T 19580)和《卓越绩效评价准则实施指南》(GB/T 19579)。在公布的两届贵州省省长质量奖获奖名单中，共有6家企业获省长质量奖，10家企业获得提名奖。

2020年12月底贵州省人民政府发布《省人民政府关于授予第三届贵州省省长质量奖的决定》(黔府发〔2020〕19号)授予贵州航天电器股份有限公司、贵州茅台酒厂(集团)习酒有限责任公司、贵州轮胎股份有限公司三家企业第三届贵州省省长质量奖；授予贵州黄果树旅游集团股份有限公司、贵州金沙窖酒酒业有限公司、贵州省交通规划勘察设计研究院股份有限公司、贵州梅岭电源有限公司、贵州贵茶(集团)有限公司五家企业第三届贵州省省长质量奖提名奖。

在贵州省下辖的9个地级市中，贵阳等3个城市已经设立了政府质量奖。

23. 云南省人民政府质量管理奖

云南省人民政府质量奖是云南省人民政府设立的省级最高质量工作荣誉奖，省政府质量奖评审标准采用《卓越绩效评价准则》(GB/T 19580)和《卓越绩效评价准则实施指南》(GB/T 19579)。根据《云南省人民政府质量奖管理办法》(云政办发〔2016〕150号)和按照DB53/T 409-2018《云南省人民政府质量奖评审规范》的规定云南省人民政府质量奖包括质量奖、质量奖提名奖2个奖项。云南省人民政府质量奖每2年评审1次，每届质量奖、质量奖提名奖的组织和个人

人授奖名额各不超过 5 个。2021 年 10 月，云南省质量管理学会召开《云南省人民政府质量奖管理办法》（以下简称《管理办法》）修订论证评审会，拟广泛征询意见后，对《管理办法》进行修订，新管理办法修订工作仍在进行中。

自 2012 年设立以来，政府质量奖共评选了 4 届，共有 17 家企业获得省政府质量奖，14 家企业获得省政府质量奖提名奖（其中首届 5 家企业获鼓励奖）。

2021 年 1 月，云南省人民政府发布《关于表彰第四届云南省人民政府质量奖获奖组织的通报》云政函〔2020〕116 号，授予中石油云南石化有限公司、昆明滇池水务股份有限公司、云南下关沱茶（集团）股份有限公司、云南师范大学附属小学、昆明市第一人民医院 5 家组织“云南省人民政府质量奖”；授予长水教育控股集团有限公司、昆明克林轻工机械有限责任公司 2 家组织“云南省人民政府质量奖提名奖”。

云南省下辖的 15 个地级市中，有昆明等 12 个已经设立了政府质量奖。

24. 陕西省质量奖

陕西省质量奖是陕西省的质量最高荣誉奖，授予在实施质量管理中取得卓越绩效的具有独立法人资格的企业。评审标准采用《卓越绩效评价准则》（GB/T 19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/T 19579）。根据新修订《陕西质量奖管理办法》的有关规定，陕西质量奖每两年评选一届，参评范围共 6 类组织：包括制造业、服务业、工程建设行业生产经营组织，医疗机构（仅限医院科室和专项医疗团队），教育机构（仅限小学、初中和职业技术学校），一线班组（包括各领域 QC 小组）等。陕西省质量奖前身为陕西省质量管理奖，设省质量奖和省质量奖提名奖（2014 年以前为质量管理先进单位）。自 2009 年设立以来，已经评定了 9 届。

2020 年 5 月，第九届（2019-2020 年度）陕西省质量奖申报工作启动，11 月进入现场评审环节。2021 年 4 月 7 日，陕西省办公厅发布《陕西省人民政府关于表彰第九届陕西质量奖获奖组织的决定》，授予陕西斯瑞新材料股份有限公司、西诺医疗器械集团有限公司、汉中石门栈道风景区旅游开发有限公司、陕西省土地工程建设集团有限责任公司、西安航天发动机有限公司二十五车间机加一组、西安市中心医院质控科 6 家组织第九届“陕西质量奖”。

陕西省下辖的 10 个地级市中有西安等 5 个地市设立了政府质量奖。

25. 甘肃省人民政府质量奖

甘肃省人民政府质量奖由党中央、国务院批准设立，是甘肃省人民政府在质量领域的最高奖项。其评审标准采用《卓越绩效评价准则》（GB/T 19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/T 19579）。甘肃质量奖（原简称为省政府质量奖）自 2011 年设立，原为年度奖，只设立省政府质量奖，每年不超过 3 个。根据最新修订的《甘肃省人民政府质量奖实施办法》（甘政发〔2016〕51 号），甘肃质量奖改为每 2 年评审一届，每届获奖企业或组织总数原则上不超过 3 个，同时表彰奖励不超过 5 个甘肃质量奖提名奖。2021 年 12 月 2 日，甘肃省人民政府关于印发《甘肃省人民政府质量奖实施办法》的通知，省政府质量奖以《卓越绩效评价准则》（GB/T19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/Z19579）等国家标准化指导性技术文件为评审基本依据，遵循科学、公开、公平、公正的评审准则，坚持市场评价原则，自觉接受社会监督。省政府质量奖分为省政府质量奖和省政府质量奖提名奖，每 2 年评审一届，由组织和个人自愿申报。省政府质量奖原则上每届共奖励 3 名获奖组织或个人，省政府质量奖提名奖原则上每届共奖励 5 名获奖组织或个人。当年符合奖励条件的组织和个人未达到获奖个数的，名额可以空缺。省政府质量奖有效期为 5 年。对有效期满的获奖组织和个人重新进行考核评价，符合条件的继续保留称号，不符合条件的予以整改，整改后仍不能达到要求的取消称号。获得提名奖的组织和个人再次申报省政府质量奖不受此规定限制。

至 2019 年底甘肃质量奖已经评定完成了 6 届，共有 18 家组织获得甘肃省人民政府质量奖，10 家组织获得提名奖。

2019 年（第六届）决定授予陇南市祥宇油橄榄开发有限责任公司、白银有色集团股份有限公司、兰州环境能源交易中心有限公司第六届甘肃省人民政府质量奖；授予甘肃省中医院、天水电气传动研究所有限责任公司、甘肃天士力中天药业有限责任公司、兰州华能生态能源科技股份有限公司、甘肃天盛生物科技有限公司第六届甘肃省人民政府质量奖提名奖。

2020 年 4 月，甘肃省人民政府质量奖评审委员会办公室发文《关于开展第七届甘肃省人民政府质量奖评选表彰工作的通知》正式启动第七届评选，2020 年 10 月中旬，甘肃省人民政府质量奖评审委员会办公室发文，确定天水众兴菌

业科技股份有限公司、兰州佛慈制药股份有限公司、兰州大学第二医院、天水长城开关厂集团有限公司、金徽酒股份有限公司、甘肃省建筑科学研究院有限公司、甘肃第一建设集团有限责任公司、甘肃银光聚银化工有限公司、甘肃省妇幼保健院、陇西一方制药有限公司、八步沙林场、甘肃省长城建设集团有限责任公司、天水华洋电子科技股份有限公司、兰州市城关区虚拟养老院、甘肃虹光电子有限责任公司、甘肃省建材科研设计院有限责任公司共十六户企业（组织）进入现场评审环节，后续评奖工作仍在进行中。

甘肃省下辖的 14 个地级市均设立了政府质量奖。

26. 青海省质量奖

青海省质量奖是青海省人民政府在质量领域的最高政府性荣誉。根据 2014 年发布的《青海省质量奖管理办法》（青政[2014]32 号）省质量奖每两年评审 1 次，每次获奖组织总数不超过 3 家，省质量奖以《卓越绩效评价准则》（GB/T 19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/T 19579）为基础制定《青海省质量奖评审规则》。截止 2020 年年底，青海省质量奖已经评定了四届，共有 11 家组织获得省质量奖，10 家组织获得了提名奖。2021 年 9 月 26 日，青海省人民政府印发《青海省质量奖管理办法》，青海省质量奖分为青海省质量奖和青海省质量奖提名奖，评选周期为 2 年。青海省质量奖名额每届总数不超过 9 个组织和个人，青海省质量奖提名奖名额每届总数不超过 10 个组织和个人。青海省质量奖以 GB/T19580《卓越绩效评价准则》、GB/T19579《卓越绩效评价准则实施指南》为基础，依据 DB63/T1460《青海省质量奖评价准则》，制定《青海省质量奖评审规则》，并根据质量管理理论和实践的最新发展及时修订和更新。

2020 年 9 月中旬，青海省人民政府发布《关于第四届青海省质量奖的授奖决定》，对中国移动通信集团青海有限公司“‘四位一体化’质量管理模式”、青海互助青稞酒股份有限公司“‘匠心传承、全面打造健康持续’质量管理模式”、海西华汇化工机械有限公司“‘四横四纵完美质量’质量管理模式”授予第四届青海省质量奖；对青海五三六九生态牧业科技有限公司“‘三全四过程五系统’质量管理模式”、圣源地毯集团有限公司“‘三个中心、一个平台’为核心的质量管理模式”、青海省水利水电工程局有限责任公司“‘三创五全’质量管理模式”授予第四届青海省质量奖提名奖。

青海省只设立了省质量奖，各地级市和区县均尚未得到设立政府质量奖的信息。

27. 内蒙古自治区主席质量奖

内蒙古自治区主席质量奖是内蒙古自治区人民政府设立的最高质量荣誉奖。根据2019年发布的《内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发自治区主席质量奖管理办法的通知》内政办发〔2019〕7号，主席质量奖每2年评选1次，每届质量奖的组织和个人授奖总数不超过5个，主席质量奖的有效期为3年。评审标准依据GB/T19580《卓越绩效评价准则》、GB/Z19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》2020年印发《内蒙古自治区主席质量奖评审实施细则（2020）》进一步明确了评审工作的管理。

2020年4月，《自治区主席质量奖评审专项工作协调办公室关于开展2020年度自治区主席质量奖申报工作的通知》本届主席奖正式启动，5月下旬申报结束，9月下旬包括：内蒙古正大有限公司、内蒙古卓悦人力资源服务有限责任公司、呼和浩特市友邦草业有限公司、内蒙古田牧实业（集团）股份有限公司、内蒙古显鸿科技股份有限公司、内蒙古华讯软件有限公司、内蒙古协众物业服务有限责任公司、内蒙古大唐药业股份有限公司、内蒙古蒙牛高科乳业有限公司等31家组织通过资格审查，11月进入现场评审，12月下旬确定包括：包头市塞北机械设备股份有限公司、包头市产品质量计量检测所、包头天和磁材科技股份有限公司、内蒙古正大有限公司、赤峰东黎羊绒股份有限公司、锡林郭勒盟羊羊牧业股份有限公司内蒙古恒丰集团银粮面业有限责任公司7家进入现场答辩企业。2021年9月14日，“质量月”活动启动会上，内蒙古自治区人民政府授予赤峰东黎羊绒股份有限公司、包头天和磁材料科技股份有限公司、内蒙古恒丰集团银粮面业有限责任公司、包头市机械设备股份有限公司、锡林郭勒盟羊羊牧业有限公司5家企业2020年度自治区主席质量奖。

内蒙古自治区下辖的呼和浩特、通辽等12个地级市均已经设立了政府质量奖。

28. 广西壮族自治区主席质量奖

广西壮族自治区主席质量奖是广西壮族自治区人民政府设立的最高质量荣誉奖。根据《广西壮族自治区主席质量奖管理办法（2018年修订）的通知》，

自治区主席质量奖每两年评选一届，广西壮族自治区主席质量奖每 2 年评选一届，设置自治区主席质量奖和自治区主席质量奖提名奖。每届自治区主席质量奖获奖企业或组织总数不超过 4 个；每届自治区主席质量奖提名奖获奖企业或组织总数不超过 8 个，达不到奖励条件的可以空缺。自 2012 年设立以来，自治区主席质量奖已经成功评定了 5 届，共有 19 家组织获自治区主席质量奖。

2020 年 2 月，第五届广西壮族自治区主席质量奖申报评审工作启动，12 月中旬，广西壮族自治区人民政府下发《关于授予广西建工集团有限责任公司等单位第五届自治区主席质量奖的决定》，授予广西建工集团有限责任公司、中国石化北海炼化有限责任公司、广西交通投资集团有限公司、广西投资集团有限公司 4 家单位第五届广西壮族自治区主席质量奖，授予广西壮族自治区人民医院、广西信发铝电有限公司、广西博世科环保科技股份有限公司、广西盛隆冶金有限公司、广西纵览线缆集团有限公司、防城港澳加粮油工业有限公司、广西医科大学第一附属医院、广西梧州茶厂有限公司 8 家单位第五届广西壮族自治区主席质量奖提名奖。

广西壮族自治区下辖的南宁、桂林等 14 个地级市全部设立了政府质量奖。

29. 西藏藏族自治州政府质量奖

2021 年 3 月 4 日，西藏自治区市场监督管理局关于印发《西藏质量奖管理办法》的通知，西藏质量奖每两年评选 1 次，分设西藏质量奖（组织）和西藏质量奖（个人）2 个奖项，西藏质量奖获奖组织和个人数量每届均不超过 3 个。如没有满足获奖条件的组织和个人，奖项可以空缺。参评组织范围共涉及 7 类组织，包括制造业、服务业、工程建设行业生产经营组织，医疗机构（仅限医院科室和专项医疗团队），教育机构（仅限小学、初中和职业技术学校），一线班组（包括各领域 QC 小组），其他非营利组织等。参评个人范围为各行业领域一线工作人员、各类组织质量管理人员、质量领域专家学者等。本届西藏质量奖评选程序包括自愿申报、审核推荐、审查受理、材料评审、现场评审、陈述答辩、审议投票、表彰授奖等 8 个环节。参照中国质量奖评审要求，参评组织条件为在西藏自治区依法登记注册的法人或者其他组织，近五年内无重大质量、安全、生态环境等事故，无违法、违规、违纪行为；在质量管理水平、技术和创新能力、品牌影响力、经济效益等方面取得突出成绩，在全区同行业中处于领先水平；实现质量

管理制度、模式、方法、成效创新，并具有推广价值；实施质量发展战略，坚持质量第一的发展理念，崇尚优秀质量文化；积极履行社会责任，具有良好的诚信记录和社会声誉。2021年8月，首届西藏质量奖评选工作启动申报，当前正在申报评选中。

西藏自治区辖区范围内，只有拉萨市开展了首届政府质量奖评选，评选出2届拉萨市政府质量奖共2个，拉萨市质量管理优秀奖共6个。

2020年4月中旬，2020年全市质量工作大会暨第二届拉萨市政府质量奖颁奖仪式举行。授予西藏高争建材股份有限公司第二届“拉萨市政府质量奖”荣誉称号，授予西藏金哈达羊绒制品有限公司、域上和美文化旅游股份有限公司、拉萨纳木错景区保护开发有限公司、西藏天地绿色饮品发展有限公司4家企业“拉萨市质量管理优秀奖”荣誉称号。2021年4月，第三届拉萨市政府质量奖评选工作启动，目前正在评选中。

30. 宁夏回族自治区质量奖

2021年10月12日，自治区人民政府办公厅关于印发《宁夏回族自治区质量奖管理办法》的通知，宁夏回族自治区质量奖包括“质量奖”和“质量贡献奖”，是政府对质量工作成绩突出的组织和个人授予的荣誉和奖励。“质量奖”是政府在质量管理领域授予相关组织的最高荣誉。主要授予质量管理成效显著，经济效益和社会效益在全区处于领先地位，对地方经济社会发展作出卓越贡献，在自治区具有标杆示范作用的法人、非法人组织或者其分支、内设、派出等机构（以下简称申报组织）。“质量贡献奖”主要授予质量工作方面成绩突出，在推动质量发展工作方面有一定影响力，在全区同行业内为质量发展事业做出突出贡献的个人。宁夏回族自治区质量奖每3年评选1次。“质量奖”授奖组织每次不超过3个；“质量贡献奖”授奖个人每次不超过10个。以上奖项可以空缺。“质量奖”主要依据《卓越绩效评价准则》（GB/T19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/Z19579）评审，“质量贡献奖”依据《自治区质量贡献奖评价准则》（DB64/T 804-2016）评审。评审标准根据质量管理理论与实践的发展，适时进行修订。

自2012年设立以来，宁夏自治区质量奖共评定了五届，共有9家组织获得“质量奖”，34名个人获得“质量贡献奖”。

2018年（第五届）决定授予宁夏西夏王葡萄酒业有限公司、宁夏力成电气集团有限公司“2018年度自治区质量奖”；授予国家能源集团宁夏煤业有限责任公司煤制油化工质检计量中心谷宇、宁夏京能宁东发电有限责任公司苏永健、宁夏天地奔牛实业集团有限公司张林、玺赞庄园枸杞有限公司聂正宝、宁夏水利水电工程局有限公司高维力5名同志“2018年度自治区质量贡献奖”。2021年12月，第六届宁夏回族自治区质量奖开始组织申报。

宁夏回族自治区下辖的5个地级市中，只有银川等3个城市设置了政府质量奖。

31. 新疆维吾尔自治区人民政府质量奖

新疆维吾尔自治区人民政府质量奖是自治区人民政府设立的最高质量荣誉奖项，主要授予在我区登记注册、质量管理成效显著、对全区经济社会发展做出卓越贡献的企业（组织）。根据《新疆维吾尔自治区人民政府质量奖管理办法》（新政办发〔2013〕35号），政府质量奖每两年评定一次，每次获奖企业（组织）不超过3家。新疆政府质量奖的评审标准借鉴了中国质量奖申报条件、评审要点和GB/T19580-2012《卓越绩效评价准则》，主要依据还是GB/T19580-2012《卓越绩效评价准则》。截至2020年底，新疆政府质量奖共评选了四届，共有11家组织获奖。

2019年（第四届）授予国网新疆电力有限公司乌鲁木齐供电公司、新疆天池管理委员会“新疆维吾尔自治区人民政府质量奖”。2021年3月15日，自治区市场监管局发布了《关于组织开展第五届自治区人民政府质量奖评选申报工作的通知》，2021年10月12日，自治区市场监督管理局发布了《关于公示第五届自治区人民政府质量奖初选企业名单的公告》，第五届自治区人民政府质量奖初选企业名单，包含：特变电工股份有限公司新疆线缆厂、新疆路桥建设集团有限公司、新疆三场丰收棉业有限责任公司、特变电工股份有限公司新疆变压器厂（复评）、新疆众和股份有限公司（复评）五家企业。

新疆维吾尔自治区下辖的14个地级市中只有奎屯市和昌吉2个设立了政府质量奖。



更多详细内容，请持续关注“质量研究院”公众号

北京海德国际咨询有限公司

通讯地址：北京市朝阳区南湖东园 122 号博泰国际大厦 A
座 20 层

联系电话：010-64726699-502/18610243368

联系邮箱：qinghe.wang@jccchina.org